POLITICA DELLA QUALITÀ DI SENTIERO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

SENTIERO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha come mission aziendale l'obiettivo di ideare, progettare e realizzare servizi socioassistenziali, sanitari ed educativi al fine di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana, l'integrazione sociale, la coesione e la solidarietà, la valorizzazione dei cittadini ed il miglioramento della loro qualità di vita.

Per il raggiungimento dei propri scopi, ***SENTIERO*** ha deciso di adottare un Sistema Gestione Qualità - aggiornato alla Norma Uni EN ISO 9001:2015 - con l'obiettivo di assicurare il miglioramento continuo dei propri servizi e di:

- Mettere le persone al centro dei processi di progettazione ed erogazione dei servizi, tenendo Conto dei bisogni e delle richieste di ognuno, oltre che delle diverse realtà sociali e culturali del territorio;
- Realizzare una politica aziendale pianificata sulla base di una valutazione dei rischi e delle opportunità
- Dotarsi di una struttura operativa efficiente, organizzata e stabile
- Garantire il rispetto della vigente legislazione;
- Erogare servizi che garantiscano il rispetto degli standard progettuali, dei requisiti della committenza, dei vincoli amministrativi e normativi; che garantiscano inoltre gli standard definiti dalla Cooperativa stessa e gli obiettivi prefissati al fine del miglioramento continuo;
- Adottare strumenti di rilevazione della soddisfazione del cliente e della valutazione della qualità conseguita;
- Garantire una collaborazione efficace e costruttiva con tutte le parti interessate che hanno influenza sull'erogazione dei servizi;
- Promuovere l'innovazione nell'ambito del welfare attraverso la costruzione e la condivisione delle conoscenze, lo scambio di esperienze, la definizione di percorsi di progettazione e di politiche comuni, con i propri interlocutori e tutte le realtà del territorio: enti pubblici, istituzioni, associazioni, sindacati, agenzie educative, terzo settore, utenti e loro famiglie, ...;
- Garantire ai soci e al proprio personale ambiti e occasioni di lavoro che consentano l'espressione delle competenze e professionalità individuali; trattamenti economici adeguati; percorsi di formazione e di crescita professionale; strumenti di partecipazione attiva alla vita della cooperativa;
- Realizzare una gestione economica e finanziaria che favorisca la crescita continua della Cooperativa, con particolare attenzione alla progettazione e allo sviluppo di servizi innovativi, gestiti direttamente da Sentiero, attraverso l'investimento in termini di strutture e di risorse di personale;
- Tutelare la salute e la sicurezza dei propri lavoratori e di tutti i soggetti che usufruiscono dei servizi della Cooperativa, garantendo il rispetto delle procedure previste dalla normativa vigente, destinando le necessarie risorse e attivando le misure necessarie per prevenire e ridurre i rischi;
- Adottare scelte di sostenibilità che tengano conto della necessità di tutela e salvaguardia dell'ambiente e di riduzione degli impatti ambientali generati dai nostri servizi.

SENTIERO opera per la condivisione dei propri valori e principi con tutte le parti interessate rilevanti, il confronto e la piena collaborazione da parte di tutto il proprio personale, in primo luogo dei soci lavoratori, dei professionisti e di tutti quanti hanno operato e opereranno per suo conto.
Il CDA si impegna per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità, stabilisce e riesamina annualmente obiettivi misurabili e programmi, di cui delega la gestione e il coordinamento al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, con l'impegno e la collaborazione di tutte le funzioni.

Data Approvazione: **11/11/2024**

Per il C. di A.
La Presidente Nicoletta Silva