

	MANUALE DELLA QUALITÀ	ALL.1	Edizione n. 00 del 07/08/2009 Rev. n 07 del 08/09/2022	
	ALL. I POLITICA DELLA QUALITÀ'	Emesso da QA	Approvato da PRES	Pag.1

POLITICA DELLA QUALITÀ DI SENTIERO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

SENTIERO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha come mission aziendale l'obiettivo di ideare, progettare e realizzare servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi al fine di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana, l'integrazione sociale, la coesione e la solidarietà, la valorizzazione dei cittadini ed il miglioramento della loro qualità di vita.

Per il raggiungimento dei propri scopi, **SENTIERO** ha deciso di adottare un Sistema Gestione Qualità - aggiornato alla Norma Uni EN ISO 9001:2015 - con l'obiettivo di assicurare il miglioramento continuo dei propri servizi e di:

- Mettere le persone al centro dei processi di progettazione ed erogazione dei servizi, tenendo Conto dei bisogni e delle richieste di ognuno, oltre che delle diverse realtà sociali e culturali del territorio;
- Realizzare una politica aziendale pianificata sulla base di una valutazione dei rischi e delle opportunità
- Dotarsi di una struttura operativa efficiente, organizzata e stabile
- Garantire il rispetto della vigente legislazione;
- Erogare servizi che garantiscano il rispetto degli standard progettuali, dei requisiti della committenza, dei vincoli amministrativi e normativi; che garantiscano inoltre gli standard definiti dalla Cooperativa stessa e gli obiettivi prefissati al fine del miglioramento continuo;
- Adottare strumenti di rilevazione della soddisfazione del cliente e della valutazione della qualità conseguita;
- Garantire una collaborazione efficace e costruttiva con tutte le parti interessate che hanno influenza sull'erogazione dei servizi;
- Promuovere l'innovazione nell'ambito del welfare attraverso la costruzione e la condivisione delle conoscenze, lo scambio di esperienze, la definizione di percorsi di progettazione e di politiche comuni, con i propri interlocutori e tutte le realtà del territorio: enti pubblici, istituzioni, associazioni, sindacati, agenzie educative, terzo settore, utenti e loro famiglie, ...;
- Garantire ai soci e al proprio personale ambiti e occasioni di lavoro che consentano l'espressione delle competenze e professionalità individuali; trattamenti economici adeguati; percorsi di formazione e di crescita professionale; strumenti di partecipazione attiva alla vita della cooperativa;
- Realizzare una gestione economica e finanziaria che favorisca la crescita continua della Cooperativa, con particolare attenzione alla progettazione e allo sviluppo di servizi innovativi, gestiti direttamente da Sentiero, attraverso l'investimento in termini di strutture e di risorse di personale;
- Tutelare la salute e la sicurezza dei propri lavoratori e di tutti i soggetti che usufruiscono dei servizi della Cooperativa, garantendo il rispetto delle procedure previste dalla normativa vigente, destinando le necessarie risorse e attivando tutte le iniziative necessarie per prevenire e ridurre i rischi.

SENTIERO opera per la condivisione dei propri valori e principi con tutte le parti interessate rilevanti, il confronto e la piena collaborazione da parte di tutto il proprio personale, in primo luogo dei soci lavoratori, dei professionisti e di tutti quanti hanno operato e opereranno per suo conto.

Il CDA si impegna per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità, stabilisce e riesamina annualmente obiettivi misurabili e programmi, di cui delega la gestione e il coordinamento al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, con l'impegno e la collaborazione di tutte le funzioni.

Data Approvazione: **08/09/2022**

Per il C. di A.
La Presidente Nicoletta Silva

