

Il  entiero di

MAIA

CARTA DEI SERVIZI 2022

Nella stesura della Carta del Servizio abbiamo cercato di realizzare un documento di agile consultazione che potesse fornire la visione complessiva della Cooperativa e della cultura che la contraddistingue con un veloce accenno ai singoli servizi che eroga.

Nella prima parte il lettore potrà quindi trovare una breve presentazione della Cooperativa e una “mappa” delle attività che svolge, numerose e diversificate, tutte caratterizzate dalla funzione di sostegno, supporto e cura della cittadinanza.

La seconda parte vuole invece presentare in dettaglio casa di accoglienza per donne e bambini **IL SENTIERO DI MAIA**

La Carta del servizio ha l’obiettivo di rendere trasparente ciò che viene offerto, farlo conoscere in profondità, renderlo esigibile, nella consapevolezza che la comunicazione e l’intesa con i cittadini utenti è essenziale per un continuo rinnovamento in senso migliorativo del Servizio stesso.

Questa Carta dei Servizi perciò non vuole semplicemente assolvere ad un obbligo normativo ma, soprattutto, aprire un confronto con il territorio per la verifica del servizio erogato e l’individuazione di nuovi obiettivi da raggiungere.

La Presidente

Silva Nicoletta



INDICE

Chi Siamo	3
Certificazione di qualità'	3
Dove Siamo	4
Presentazione e scopo della carta dei servizi.....	5
La struttura	5
Il progetto.....	5
Servizi offerti:.....	5
Tipologia dell'utenza	6
Équipe del servizio.....	6
Copertura educativa.....	7
Modalità di ammissione	7
Modalità di dimissione.....	7
Attività di monitoraggio e valutazione del progetto	7
Rette.....	7
Dove Siamo	8
Contatti	8
Validità.....	9

CHI SIAMO

“Sentiero” nasce nel 1997 dalla fusione di due cooperative presenti sul territorio di Cremona fin dall’inizio degli anni ’80: la Cooperativa “C.E.O.S.” che – a partire dal 1984 – in collaborazione con il Comune e le IIPPAB di Cremona ha dato vita all’esperienza delle Comunità Alloggio per Minori, e la Cooperativa “La Salute”, impegnata nelle attività infermieristiche prevalentemente domiciliari.

Per scelta del consiglio di amministrazione, Sentiero si è affermata su un piano prevalentemente provinciale rivolgendo tutte le energie al consolidamento della sua posizione e del suo ruolo nella propria zona di appartenenza. È proprio qui, infatti, che si possono sfruttare più efficacemente le sinergie per presidiare al meglio l’erogazione dei servizi, per fornire ai soci una maggiore presenza per tutti i loro bisogni e per valorizzare al massimo la conoscenza della collettività e del territorio.

Ad oggi Sentiero è una realtà riconosciuta nella provincia cremonese e svolge un gran numero di attività sociali destinate al miglioramento del benessere della collettività di appartenenza e rappresenta la realtà più importante in termini di numero di servizi erogati, fatturato realizzato e lavoratori impiegati.

Le **attività** della cooperativa Sentiero nascono all’interno di un lavoro legato alla relazione di sostegno e d’aiuto verso persone anziane, portatrici di differenti abilità, minori e cittadini stranieri. Nel corso degli anni la Cooperativa ha diversificato i propri ambiti di intervento, si è impegnata nel leggere i bisogni espressi dal territorio individuando – insieme ai suoi interlocutori: enti pubblici, fondazioni, soggetti privati – le tipologie e le modalità di servizio più efficaci.

In sintesi, oggetto della Cooperativa sono le seguenti attività socio sanitarie ed educative:

- **Comunità Educative Minori**
- **Servizio di assistenza all’autonomia personale – SAAP**
- **Assistenza Domiciliare anziani e disabili – SAD-SADH**
- **Assistenza Domiciliare Minori - ADM**
- **Assistenza domiciliare educativa adulti - AEDEA**
- **Alloggi per l’autonomia**
- **Accoglienza residenziale di nuclei familiari con bambini**
- **Servizio Incontri Protetti**
- **Servizi in RSA**
- **Centro Ricreativo Estivo Diurno**
- **Servizi di accoglienza migranti, richiedenti asili, minori stranieri non accompagnati: CAS, SAI**

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

Sentiero è in possesso, dal 2003, di certificazione di qualità secondo la NORMA UNI EN ISO 9001 per le seguenti attività: “Progettazione e gestione di servizi socio assistenziali ed educativi”

L’Ente certificatore è il TUV Rheinland Italia S.r.l. con sede a Milano. Il numero di registrazione del certificato è: **39 00 0020504**.

PRESENTAZIONE E SCOPO DELLA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei Servizi della casa di accoglienza per donne e bambini **IL SENTIERO DI MAIA** è uno strumento importante previsto dalla normativa vigente a tutela delle persone che usufruiscono del servizio.

La carta dei Servizi è destinata ai cittadini, agli utenti, alle istituzioni ed alle associazioni di volontariato e permette di conoscere l'organizzazione e il funzionamento della struttura, nonché le regole che stanno alla base del rapporto tra il l'alloggio per l'autonomia e i propri ospiti, ovvero i modi, i tempi, i luoghi delle prestazioni erogate

LA STRUTTURA

↳ **IL SENTIERO DI MAIA** - CASA DI ACCOGLIENZA DONNE/BAMBINI

Indirizzo: Via Ala Ponzone 25, Cremona

Il Sentiero di Maia si trova al primo piano di una palazzina residenziale nella zona centrale della città.

L'appartamento ha una superficie di 164 m² ed è strutturato in una cucina abitabile, una sala per le attività comuni, due stanze da letto che possono ospitare tre persone ciascuna, una stanza da letto singola, un ufficio/stanza per gli operatori e due bagni.

L'appartamento dispone inoltre di un ampio balcone affacciato verso lo spazio interno della palazzina e uno, più piccolo, che dà sulla strada.

La collocazione centrale della struttura consente un facile accesso a tutti i servizi della città.

IL PROGETTO

Il Sentiero di Maia è un progetto di accoglienza rivolto a donne con figli, o in gravidanza, in condizioni di fragilità, di disagio psico sociale o che provengano da situazioni di maltrattamento.

La sua mission è offrire alle donne ospiti un ambiente di vita sereno ed accogliente, che possa garantire gli spazi, i tempi e gli strumenti necessari per lo sviluppo della loro personalità individuale e del loro rapporto con i figli e per ridefinire in modo consapevole il proprio progetto di vita.

L'équipe educativa, in collaborazione con i Servizi Sociali invianti e gli Enti istituzionali referenti, valuta gli interventi e i tempi necessari e definisce un progetto educativo che tiene conto delle diverse situazioni personali, delle anamnesi familiari e delle caratteristiche psicologiche di ciascuna donna.

SERVIZI OFFERTI:

- Un luogo dove abitare: la casa.
- La progettazione e l'affiancamento educativo nelle attività quotidiane.
- Il sostegno e l'accompagnamento nell'individuazione di un'opportunità formativa e/o lavorativa,
- La gestione dell'economia quotidiana e il miglioramento della capacità di programmazione delle spese e di risparmio.
- L'inserimento nel tessuto sociale con particolare attenzione ai servizi del territorio, alle realtà aggregative ed associazionistiche locali.
- L'aiuto nella ricerca di un successivo alloggio o di una soluzione abitativa alternativa che possa fornire un maggior grado di indipendenza

- Il monitoraggio e la verifica continua dell'andamento del progetto

TIPOLOGIA DELL'UTENZA

Il Sentiero di Maia è una struttura residenziale destinata a madri con bambini piccoli e donne in gravidanza in situazione di svantaggio psichico, fisico, economico e/o sociale.

ÉQUIPE DEL SERVIZIO

↳ **Psicologo – direttore tecnico psicopedagogico**

Il Direttore tecnico psicopedagogico è responsabile dell'elaborazione, insieme agli operatori, dei progetti educativi e della loro verifica.

Il Direttore tecnico psicopedagogico è presente nella struttura per 10 h settimanali e garantisce la reperibilità tramite numero telefonico dedicato.

Requisiti professionali: laurea in scienze psicologiche, iscrizione all'Albo professionale degli Psicologi

La gestione della struttura è affidata ad una équipe educativa multi-professionale composta da:

↳ **Educatore professionali**

Hanno il compito di elaborare il Progetto Educativo Individuale e di monitorarne e verificarne l'andamento con il supporto dello Psicologo.

Forniscono alle donne ospiti l'affiancamento ed il supporto educativo e relazionale nel loro percorso all'interno della struttura. Garantiscono la presenza di una figura di ascolto delle ansie e preoccupazioni e di riferimento per i bisogni emotivi e concreti.

Mantengono i rapporti con i servizi sociali di riferimento e con tutti gli altri eventuali riferimenti sul territorio.

Requisiti professionali: laurea in scienze dell'educazione/formazione, scienze psicologiche, sociologiche e di servizio sociale, o esperienza con funzioni educative in servizi residenziali per famiglie o minori.

↳ **Educatore non qualificato/Asa/Oss**

All'interno dell'équipe educativa è prevista la presenza di personale ausiliario e di supporto agli educatori in momenti della giornata che richiedono un maggiore presidio educativo.

Gli operatori di supporto hanno il compito di seguire le donne ospiti nell'assolvimento delle mansioni domestiche e nella cura dei figli e di gestire anche gli inevitabili risvolti educativo/relazionali del servizio.

Requisiti professionali: qualifica ASA/OSS, diploma di maturità a indirizzo sociale.

↳ **Tutor notturno**

La figura del tutor notturno garantisce il presidio della struttura anche in fascia serale e notturna. Svolge primariamente compiti di vigilanza ed è in raccordo costante con il resto dell'équipe educativa.

Altre figure:

↳ **Mediatrice culturale**

In caso di necessità l'equipe educativa può avvalersi, in caso di necessità, di figure di mediazione linguistica culturale con una funzione di ponte tra culture diverse e soprattutto tra diversi modelli di genitorialità e di rappresentazione femminile/materna

↳ **Volontari e tirocinanti**

All'interno della struttura, previa autorizzazione della Direzione del servizio, potranno operare anche operatori volontari e tirocinanti.

La presenza di queste figure sarà sostenuta da un lavoro di monitoraggio e di formazione sia da parte degli educatori sia del direttore pedagogico, attraverso incontri periodici di verifica.

COPERTURA EDUCATIVA

Il Sentiero di Maia è attivo 365 giorni l'anno, per 24 ore al giorno e prevede la presenza di personale per tutto l'arco della giornata.

MODALITÀ DI AMMISSIONE

Le richieste di ammissione al Sentiero di Maia, saranno concordate e valutate tra gli operatori dei Servizi sociali competenti per territorio e l'equipe tecnico educativa di Sentiero.

MODALITÀ DI DIMISSIONE

La durata della permanenza nell'appartamento non è definita in modo categorico ma è legata al grado di raggiungimento degli obiettivi di autonomia ed indipendenza anche economica ed è preventivamente definita con Il Servizio Sociale e con la donna in fase di definizione del progetto. Le dimissioni saranno quindi valutate e concordate fra tutti gli attori del progetto

ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL PROGETTO

L'efficacia del progetto sarà valutata attraverso:

- le verifiche periodiche di raggiungimento degli obiettivi stabiliti dal Progetto Individuale
- gli incontri con i servizi invianti secondo calendario concordato

RETTE

Retta giornaliera:

- Donna singola: **€ 60,00 + IVA 5%**
- Mamma: **€ 52,00 + IVA 5%**
- Bambini: **€ 75,00 + IVA 5%**

Servizi compresi nella retta:

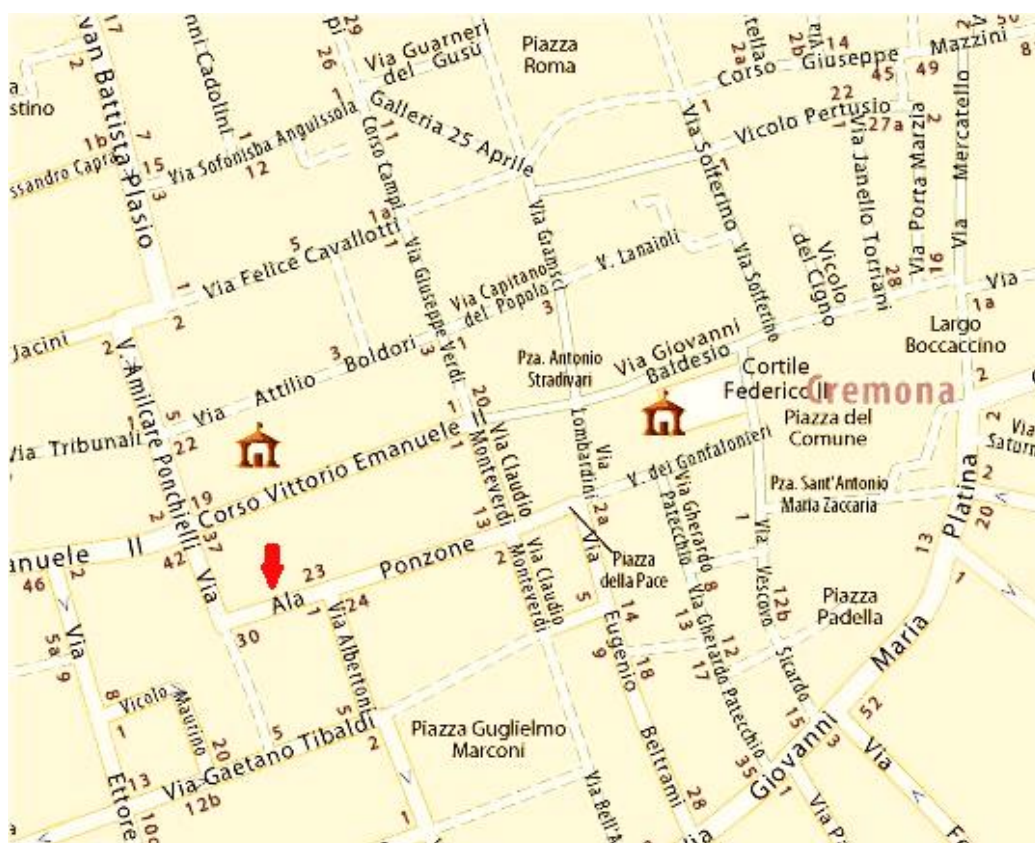
- Spese ospitalità in struttura:
 - ✓ Vitto
 - ✓ Pagamento delle utenze
 - ✓ Pulizia, igiene e riordino della casa
 - ✓ Lavaggio e stiratura della biancheria e degli indumenti personali
 - ✓ Manutenzioni ordinarie

- Spese realizzazione progetto
 - ✓ Osservazione delle competenze genitoriali
 - ✓ Sostegno alla genitorialità
 - ✓ Colloqui educativi
 - ✓ Sostegno alla ricerca lavoro
 - ✓ Sostegno alla ricerca abitativa
 - ✓ Supporto alla svolgimento delle pratiche burocratiche
 - ✓ Stesura, compilazione e verifica PEI
 - ✓ Stesura relazione aggiornamento

La copertura di eventuali altri costi, definiti dal progetto individuale delle donne ospiti, verrà concordata con i referenti dei servizi sociali invianti.

DOVE SIAMO

IL SENTIERO DI MAIA



CONTATTI

IL SENTIERO DI MAIA: Via Ala Ponzzone 25, Cremona
email: ilsentierodimaia@gmail.com

SENTIERO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS: Via Ala Ponzzone, 25 – Cremona
tel 0372-23585 fax 0372-410995 email info@coopsentiero.com
Sito internet: www.coopsentiero.com

↳ Coordinatore del servizio: Dott.sa Raffaella Pettini
tel: 333 9993023 email: gestionale3@coopsentiero.com

VALIDITÀ

La Carta dei Servizi è verificata e validata ogni anno dall'équipe psico pedagogica della Cooperativa.

Data prima edizione: **15/04/2019**

Data ultima validazione: **31/01/2022**



Forma giuridica: Società Cooperativa Sociale.

Data di Costituzione: 23.09.1983

Durata / Termine: 31.12.2080

C.F./ P.IVA/ Iscr. Reg Imprese N. 00773140199

Iscrizione CC.II.AA Cremona - numero REA CR: 11616

Iscrizione al Registro Prefettizio: N. 99 Sez. II - N. 14 Sez. VIII

Iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali: Data iscrizione 09/09/1998 - Sez. A e B

Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative Sociali: n° A112554 in data 17.03.2005