

BILANCIO SOCIALE

20ventitre



IDENTITÀ

Forma giuridica: Società Cooperativa Sociale.

Data di Costituzione: 23.09.1983

Durata / Termine: 31.12.2080

C.F./ P.IVA/ Iscr. Reg Imprese N. 00773140199

Iscrizione CC.II.AA Cremona - numero REA CR: 11616

Iscrizione al Registro Prefettizio: N. 99 Sez. II - N. 14 Sez. VIII

Iscrizione Albo Regionale Lombardo Cooperative Sociali: Sez. A e B in data 09/09/1998

Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative Sociali: n° A112554 in data 17.03.2005

LA STORIA

Sentiero nasce come Cooperativa CEOS nel 1984 da un'idea di un piccolo gruppo di educatori che avviano l'esperienza educativa delle Comunità Alloggio Minori insieme al Comune di Cremona e alle ex-ILPPAB.

Nel 1994 dopo la fusione con **La Salute**, una Cooperativa dedicata alle cure infermieristiche domiciliari, prende la nuova denominazione di Sentiero.

Le due cooperative hanno messo in comune risorse tecniche e finanziarie per costituire una nuova realtà, più forte e con prospettive di crescita maggiori, rinunciando ad una parte della propria "sovranità" di impresa in funzione di un progetto più ampio e importante.

La scelta della denominazione "Sentiero" ha voluto racchiudere storia e valori delle precedenti esperienze e contemporaneamente rappresentare la traccia di un rinnovato percorso per tutti i soci che hanno scelto di intraprendere questa nuova strada.

Ad oggi si può affermare che Sentiero abbia raggiunto i propri obiettivi: la Cooperativa è attore sociale riconosciuto nella provincia cremonese e svolge un gran numero di attività sociali destinate al miglioramento del benessere della collettività di appartenenza.

Il percorso è iniziato da un gruppo di circa 50 soci lavoratori e, dopo più di un decennio, la cooperativa si avvale dell'apporto di poco meno di 200 tra soci lavoratori e dipendenti.

Per scelta del Consiglio di amministrazione, Sentiero si è fino ad ora affermata su un piano prevalentemente provinciale, rivolgendo tutte le energie al consolidamento della sua posizione e del suo ruolo nella propria zona di appartenenza.

È proprio qui, infatti, che si possono sfruttare più efficacemente le sinergie per presidiare al meglio l'erogazione dei servizi, per fornire ai soci una maggiore presenza per tutti i loro bisogni e per valorizzare al massimo la conoscenza della collettività e del territorio.

Da alcuni anni, per queste ragioni, la cooperativa ha aperto una sede sul territorio cremasco, dapprima in spazi lasciati a disposizione, al bisogno, da un'altra cooperativa e, successivamente, in un ufficio - vera e propria sede secondaria - a Crema.

A conferma della validità delle scelte passate ci sono alcuni dati che possono essere citati: la cooperativa ha moltiplicato il fatturato, ha aumentato il numero di lavoratori e ha sensibilmente esteso l'ambito e la tipologia delle attività svolte agli inizi della sua nascita quale cooperativa sociale di tipo A.

MISSION

- *ideare, progettare e realizzare servizi socioassistenziali, sanitari ed educativi con l'obiettivo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana, l'integrazione sociale, la coesione e la solidarietà, la valorizzazione dei cittadini ed il miglioramento della loro qualità di vita;*
- *mettere gli utenti al centro dei processi di progettazione ed erogazione dei servizi, tenendo conto dei bisogni e delle richieste di ognuno, oltre che delle diverse realtà sociali e culturali del territorio;*
- *attuare una politica di miglioramento continuo dei servizi erogati adottando strumenti di rilevazione della soddisfazione del cliente e della valutazione della qualità, attesa e conseguita;*
- *promuovere l'innovazione in campo sociale attraverso la costruzione e la condivisione dei saperi, lo scambio di esperienze, la definizione di percorsi di progettazione e di politiche comuni, con i propri interlocutori e tutte le realtà del territorio;*
- *garantire ai soci e al proprio personale: ambiti e occasioni di lavoro che consentano l'espressione delle competenze e professionalità individuali; trattamenti economici adeguati; percorsi continui di formazione e di crescita professionale; strumenti di partecipazione attiva alla vita della cooperativa;*
- *realizzare una gestione economica e finanziaria che consenta lo sviluppo futuro della Cooperativa, l'investimento di risorse in nuove attività e servizi un continuo miglioramento della quantità e della qualità dei servizi offerti e della loro diversificazione.*

POLITICHE DEL LAVORO

- *Sulla base dei principi esposti nella mission, Sentiero ha sviluppato la propria politica del lavoro secondo alcune linee guida:*
- *la garanzia per tutti i propri soci e le socie, i dipendenti e le dipendenti, di pari opportunità nella crescita e nella valorizzazione professionale;*
- *l'applicazione piena delle norme contrattuali;*
- *la progettazione dei servizi nell'ottica della piena espressione della cultura e delle competenze professionali dei propri lavoratori;*
- *la realizzazione di percorsi di formazione continua e l'impegno nella progettazione di nuove forme di gestione dei servizi.*

Le regole del lavoro

Sentiero:

- *applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle cooperative sociali*
- *tutela il lavoro femminile, in particolare gli aspetti della maternità e della conciliazione dei tempi di famiglia e lavoro*
- *ha sviluppato un'attività di guida e consulenza verso i propri soci e dipendenti per tutto quanto attiene la gestione del rapporto di lavoro: destinazione del TFR, domande di permessi, riconoscimenti di detrazioni ed indennità, ecc.*
- *ricerca condizioni di miglior favore rispetto a quanto mediamente applicato nel settore*

Formazione ed aggiornamento

Sentiero:

- aggiorna i propri lavoratori con l'organizzazione di percorsi di formazione continua, elaborati sulla base delle esigenze rilevate dai coordinatori dei diversi servizi
- garantisce l'inserimento dei nuovi lavoratori tramite tutoring ed affiancamento mirato
- integra i percorsi di formazione permanente con attività di supervisione psicopedagogica rivolta al gruppo e, su richiesta degli operatori, di supporto psicologico individualizzato
- garantisce ai lavoratori che ne hanno diritto il conseguimento di nuove qualifiche professionali
- retribuisce a pieno le ore di formazione e supervisione

Gestione dei servizi

Sentiero è impegnato nella ricerca di nuovi servizi e di diverse forme di gestione, con l'obiettivo di andare oltre la logica degli appalti, acquisire una maggiore autonomia, rinforzare il proprio ruolo di interlocutore attivo sul territorio.

Per questo partecipa attivamente ai tavoli dei Piani di Zona dei distretti di Cremona, Crema e Casalmaggiore, ha aderito al sistema di accreditamento dei Servizi Socio Sanitari delle Regione Lombardia, ha sviluppato politiche di partnership con altre realtà d'impresa sociale.

GOVERNANCE

La struttura di governance della cooperativa ha al suo vertice l'Assemblea dei soci che delega il potere gestionale ed amministrativo al Consiglio di amministrazione (mandato di durata triennale). Quest'ultimo agisce operativamente tramite la direzione composta dai dirigenti di vertice della cooperativa (presidente e vice) e tramite tutta la struttura funzionale descritta nel grafico che segue. La base sociale è composta da tutti i soci lavoratori impegnati nelle attività e nei servizi erogati dalla cooperativa

ASSEMBLEA DEI SOCI

È costituita da tutti i soci e le socie della Cooperativa; hanno diritto di voto gli iscritti nel Libro Soci da almeno tre mesi. Approva il Bilancio consuntivo, elegge il Consiglio di amministrazione ed il Collegio sindacale

L'assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta all'anno entro i 120 giorni, od eccezionalmente e per speciali motivi, entro i centottanta giorni successivi alla chiusura dell'Esercizio sociale.

L'Assemblea, a norma di legge, è considerata *straordinaria* quando si riunisce per deliberare sulle modificazioni dell'atto costitutivo e dello Statuto, sulla proroga della durata, sullo scioglimento anticipato della Cooperativa, sulla nomina e sui poteri dei Liquidatori e su ogni altra materia attribuita dalla legge alla sua competenza.

Assemblee anno 2023	Presenti	Presenti con delega
Ordinaria del 20/06/2023	27 soci (assemblea con modalità di collegamento da remoto)	//
Ordine del giorno assembleare:		

1. Approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2022, Relazione sulla Gestione, Relazione del Collegio sindacale, delibere relative;
2. Approvazione Bilancio Sociale anno 2022;
3. Rinnovo Consiglio d'amministrazione e collegio sindacale;
4. Varie ed eventuali

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di amministrazione è attualmente composto da cinque membri eletti dall'Assemblea in prevalenza tra i propri Soci: nomina il Presidente ed il Vicepresidente della Cooperativa.

L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione della società.

Il Consiglio di amministrazione è stato confermato in carica nell'assemblea ordinaria del 20/06/2023.

Consiglio di amministrazione al 31/12/2023

Nome e Cognome	Carica	Altre cariche
Silva Nicoletta	Presidente	
Fontanella Elisa	Vicepresidente	
Politi Piero	Consigliere	
Lepiani Domenico	Consigliere	
Federico Paroli	Consigliere	

PRESIDENTE

Il Presidente ha la rappresentanza e la firma sociale nonché tutti i poteri di ordinaria amministrazione. Convoca il Consiglio di amministrazione, ne coordina i lavori e provvede a rendere esecutive le deliberazioni assunte.

COLLEGIO SINDACALE

Controlla l'adeguatezza dell'organizzazione amministrativa e contabile e la corretta amministrazione della Cooperativa.

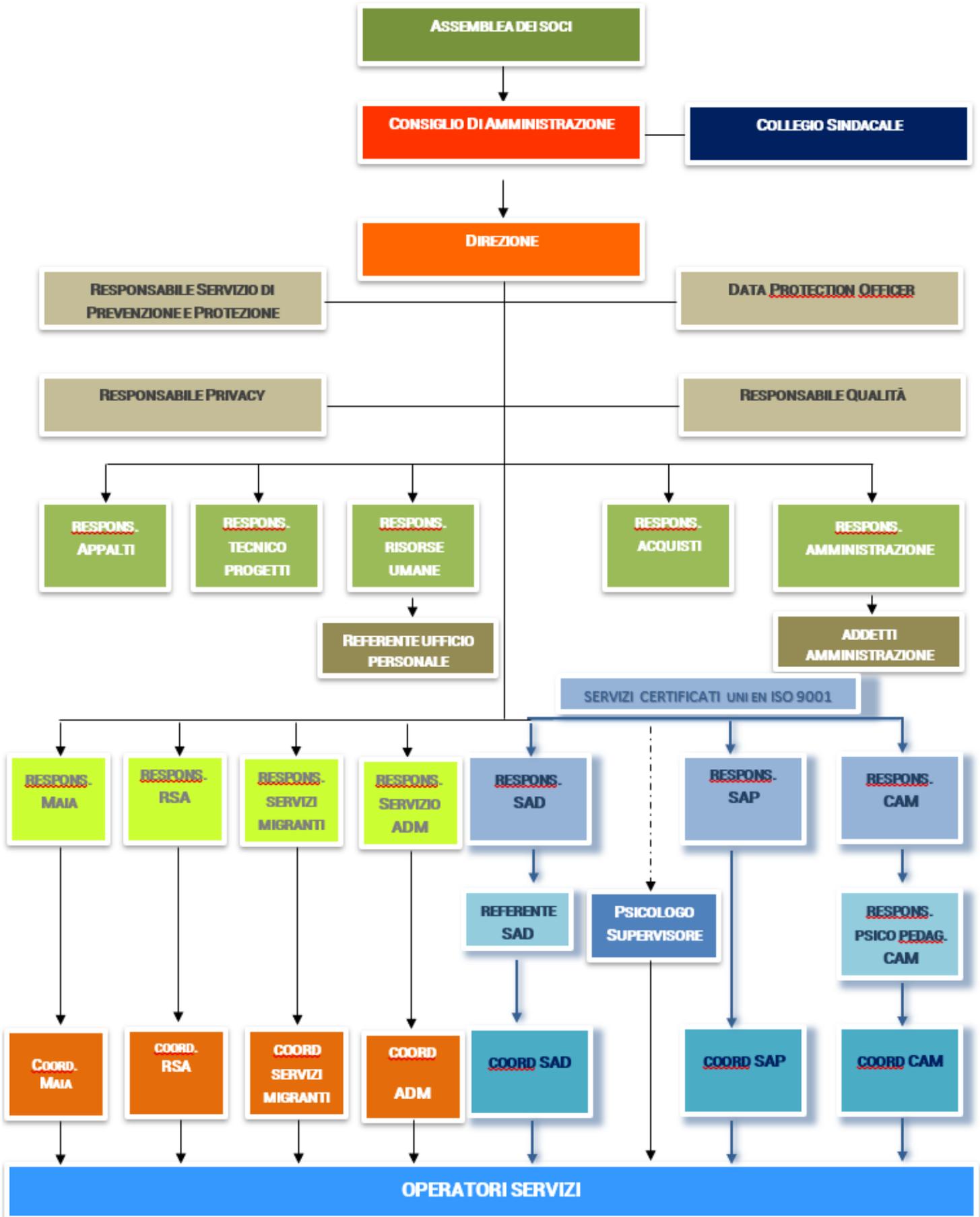
Collegio sindacale

Nome e Cognome	Carica
Albertoni Franco	Presidente
Bonaldi Pierbattista	Sindaco effettivo
Del Barba Gianluca	Sindaco effettivo
Frijio Franco	Sindaco supplente
Bombardieri Marco	Sindaco supplente

Il mandato del Collegio sindacale è di durata triennale, l'attuale Collegio è stato nominato nell'assemblea dei Soci del 20/06/2023

ORGANIGRAMMA E FUNZIONIGRAMMA	
ASSEMBLEA DEI SOCI	Collegiale
COLLEGIO SINDACALE	F. Albertoni (Pres.) – P. Bonaldi – G. Del Barba F. Frijio (supp) – M. Bombardieri (supp)
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	N. Silva (Pres.) – E. Fontanella (vice-Pres.) – C. Lepiani – F. Paroli – P. Politi
DIREZIONE	Nicoletta Silva – Elisa Fontanella
PRESIDENTE	Nicoletta Silva
VICE PRESIDENTE	Elisa Fontanella
RESPONSABILE SERVIZIO PREVENZIONE PROTEZIONE	Dott.ssa Vera Ruggeri (OIKOS s.c.r.l.)
DATA PROTECTION OFFICER	Lisa Deganutto LD Consulting (esterna)
RESPONSABILE PRIVACY	Elisa Fontanella
RESPONSABILE QUALITÀ	Politi Piero
RESPONSABILE APPALTI	Piero Politi
RESPONSABILE ACQUISTI	Nicoletta Silva
RESPONSABILE TECNICO PROGETTI	Greta Melli
RESPONSABILE AMMINISTRAZIONE	Nicoletta Silva
ADDETTI AMMINISTRAZIONE	Nadia Ferrari - Diletta Bosio Laura Ferri
RESPONSABILE RISORSE UMANE	DIR (Nicoletta Silva – Elisa Fontanella)
REFERENTE UFFICIO PERSONALE	Roberta Ferraro
RESPONSABILE SERVIZI IN RESIDENZA SANITARIA	Elisa Fontanella
COORDINATORE SEDE DI CASALBUTTANO	Gisele Maccotta
COORDINATORE SEDE DI LERICI	I.P. Raffaella Portomeo
RESPONSABILE SERVIZI ASSISTENZA AD PERSONAM	Elisa Fontanella
COORDINATORE SERVIZIO ASSISTENZA AD PERSONAM	Valentina Musiu
RESPONSABILE SERVIZI EDUCATIVI DOMICILIARI	Elisa Fontanella
COORDINATORE TECNICO METODOLOGICO SERVIZI EDUCATIVI DOMICILIARI	Valentina Musiu
RESPONSABILE E COORDINATORE SERVIZI SAD	Stefania Pino
REFERENTE SAD	Mimoza Abdurramani
RESPONSABILE SERVIZIO COMUNITÀ EDUCATIVE MINORI	Carmine Lepiani

↳ RESPONSABILE PSICO-PEDAGOGICO CAM E IL SENTIERO DI MAIA	Greta Melli
↳ PSICOLOGO SUPERVISORE	Antonino Gallo (esterno)
↳ COORDINATORE CAM	Federico Paroli – Giulia Cancelliere – Erica Ceruti
↳ COORDINATORE PEDAGOGICO IL SENTIERO DI MAIA	Giulia Cancelliere
↳ RESPONSABILE E COORDINATORE SERVIZIO ACCOGLIENZA MIGRANTI	Carmine Lepiani



SETTORE DI ATTIVITÀ

Le attività di Sentiero sono rivolte al sostegno e all'aiuto a persone anziane, portatrici di differenti abilità, minori e famiglie in difficoltà, rifugiati e richiedenti asilo, minori stranieri non accompagnati. Dagli inizi, negli anni '80, con l'esperienza delle Comunità Alloggio Minori, la Cooperativa ha diversificato i propri settori di intervento e le tipologie di servizio. Alla base della propria politica ha mantenuto l'impegno di leggere e interpretare i bisogni espressi dal territorio e di individuare – insieme ai suoi interlocutori: enti pubblici, fondazioni, altri soggetti del terzo settore, soggetti privati – gli strumenti le modalità di servizio più efficaci.

L'impegno della Cooperativa è stato costruire una organizzazione di idee, azioni e risorse finalizzata al raggiungimento degli obiettivi dei differenti servizi, capace di rispondere con elasticità ai bisogni specifici e particolari dei soggetti coinvolti.

L'azione della cooperativa si è fino ad ora sviluppata attraverso attività che possono essere raggruppate in quattro macroaree:

- **area anziani**
- **area disabilità**
- **area minori**
- **area migranti: rifugiati, richiedenti asilo, minori stranieri non accompagnati, progetti SAI**

Le attività si possono ulteriormente distinguere in residenziali e semiresidenziali (prestate all'interno di strutture) e domiciliari (prestate presso domicilia privati). In generale sono quelle riportate in via integrale nell'art. 4 dello Statuto sociale, in particolare:

- *Attività di assistenza domiciliare a persone anziane, disabili e loro nuclei famigliari*
- *Attività di assistenza domiciliare a favore di minori*
- *Attività di assistenza in residenze sanitarie assistenziali*
- *Attività di assistenza in residenze sanitarie disabili*
- *Attività infermieristiche in residenze sanitarie riabilitative*
- *Attività infermieristiche in residenze sanitarie assistenziali*
- *Attività educative in residenze sanitarie disabili*
- *Attività di animazione in residenze sanitarie assistenziali*
- *Attività educative in comunità residenziali per minori*
- *Attività educative in alloggi per l'autonomia per giovani adulti*
- *Attività di assistenza in ambito scolastico a favore di minori disabili*
- *Attività assistenziali ed educative in Centri diurni disabili*
- *Attività ricreative estive*
- *Attività di accoglienza rivolte a migranti e richiedenti asilo (CAS, progetti SAI)*
- *Attività di accoglienza rivolte a minori stranieri non accompagnati*
- *Attività di inserimento lavorativo di persone in condizioni di fragilità e svantaggio*
- *Progetti di housing sociale*

SERVIZI EROGATI NELL'ANNO 2023

RESIDENZE PER ANZIANI

RSA Ospedale della Carità –Casalbuttano (CR)

- ↳ Servizi socioassistenziali nei Nuclei abitativi protetti
- ↳ Servizi di sanificazione e rigoverno ambientale

RSA Residence Belvedere – S. Terenzo di Lericci (SP)

- ↳ Gestione globale dei servizi

COMUNITÀ EDUCATIVE MINORI (CAM)

CAM Barbieri 1 – Via Bissolati, 31 – Cremona

CAM Barbieri 3 – Via Aselli, 17 – Cremona

Comunità Sentiero 1 – Via Cremona 39/41 – Casalsigone – Cremona

SERVIZIO RESIDENZIALE PER DONNE CON BAMBINI

Il sentiero di Maia –Via Ala Ponzone 25 – Cremona

SERVIZI PER DISABILI

Comune di Cremona: Progetto Home Care Premium – Servizio ADMH –

ATS Valpadana: interventi di assistenza scolastica a minori Iposensoriali

ATS Valpadana: voucher Misura B1

Laboratorio "Tempo libero per bambini autistici" – Cremona

SERVIZI EDUCATIVI

Servizio di Assistenza educativa Domiciliare Minori (ADM) erogato mediante voucher sociale

- ↳ Azienda Sociale del Cremonese (CR) per i Comuni dell'ambito territoriale di Cremona
- ↳ Comunità Sociale Cremasca (CR) per i Comuni dell'ambito distrettuale cremasco

SERVIZI IN AMBITO SCOLASTICO

Servizio di assistenza per l'autonomia personale (SAAP) erogato mediante voucher sociale:

- ↳ Azienda Sociale del Cremonese (CR) per i Comuni dell'ambito distrettuale di Cremona
- ↳ Comune di Cremona
- ↳ Comunità Sociale Cremasca (CR) per i Comuni dell'ambito distrettuale cremasco

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Servizio di assistenza domiciliare per anziani e disabili (SAD) erogato mediante voucher sociale:

- ↳ Azienda Sociale del Cremonese (CR) per i Comuni dell'ambito distrettuale di Cremona
- ↳ Comunità Sociale Cremasca (CR) per i Comuni dell'ambito distrettuale cremasco

SERVIZI RIVOLTI A MIGRANTI E RICHIEDENTI ASILO

Gestione accoglienza diffusa in appartamenti autonomi a Cremona e Comuni limitrofi – Prefettura di Cremona

Servizio di accoglienza Minori Stranieri Non Accompagnati – Prefettura di Cremona

Servizio di accoglienza Minori Stranieri Non Accompagnati – Comune di Cremona

Servizi di accoglienza Minori Stranieri Non Accompagnati - Progetto SAI – Co-progettazione Comune di Cremona

Servizi di accoglienza adulti - Progetto SAI – Co-progettazione Comune di Cremona

ALTRI SERVIZI

Progetti di sostegno all'autonomia per giovani adulti

Servizio di housing sociale rivolti a nuclei familiari fragili e a cittadini stranieri

Servizio di housing sociale per favorire l'integrazione di migranti e richiedenti asilo

Servizio di Pulizie: AFM Crema e Comune di Grumello Cr.se

Servizio di inserimento lavorativo persone svantaggiate

Gestione di attività ricreative estive per minori:

 Centro Estivo CRAL Tamöil (CR)

 Voucher Centri Estivi - Cremona

PROGETTI IN PARTNERSHIP

Coprogettazione Comune di Crema e ATS Impronte sociali:

Programma 1 "Crema città dei bambini e della famiglia"

Programma 4 "Protezione giuridica"

Progetto **"PARLARSÌ - Si impara da piccoli a diventare grandi"** finanziato da **Con i Bambini - Impresa sociale - Bando per le Comunità Educanti 2020-EDU** Capofila Consorzio SolCo Cremona

Bando "E-state e + insieme" Comune di Cremona – **Progetto "Cremona d'estate 2.0"**

Progetto **"Riannodare i fili della vita"** - finanziato da **Con i Bambini - Impresa sociale - Bando "Ricucire i sogni"** - Capofila Soc Coop Elefanti Volanti

Progetto **"RITORNARE AD ALLENARSI: percorsi e laboratori per rigenerare competenze personali e di comunità"** finanziato da **Con i Bambini - Impresa sociale - Bando per le Comunità Educanti 2020-EDU** Capofila Consorzio SolCo Cremona

Progetto "Aut in Cremona" - Fondo per l'inclusione delle persone con disabilità (ex L.69/2021) – Capofila Comune di Cremona

Progetto "Inclusione attiva" per l'inclusione attiva e l'integrazione socio-lavorativa delle persone con disabilità (PR FSE+ 2021-2027) - DGR XI/7501– Capofila Comune di Cremona

ACCREDITAMENTI

 Azienda Sociale del Cremonese

Servizio di assistenza all'autonomia personale (SAAP)

Prestazioni del sistema della domiciliarità - Area educativa

Servizi integrativi scolastici

Comunità Alloggio Minori Barbieri 1, Barbieri 3 e Sentiero 1

Servizio residenziale per donne con bambini "Il sentiero di Maia"

Struttura sperimentale per l'accoglienza integrata di MSNA e SAI 15-18 anni

 Comunità Sociale Cremasca

Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)

Interventi Sostegno Domiciliarità (ISD)

Servizio di Assistenza ad Personam (SAP)

Servizio Assistenza Domiciliare Minori (ADM) e Adulti (ADEA)

Servizi integrativi per disabili (AID) e attività estive rivolte a disabili (AED)ADEA)

Servizio Incontri Protetti (SIP)

 ATS Valpadana

Interventi di assistenza scolastica a favore di minori Iposensoriali

TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Sentiero si è affermata e opera prevalentemente nell'ambito della provincia di Cremona e da sempre rivolge la maggior parte delle risorse al consolidamento della sua posizione e del suo ruolo nella propria zona di appartenenza.

Il radicamento nella realtà locale permette di sfruttare in modo efficace la rete di relazioni costruite, di presidiare al meglio tutte le fasi di erogazione dei servizi, di valorizzare la conoscenza delle richieste, dei bisogni e delle risorse della collettività e del territorio e di essere vicini ai propri soci per tutte le loro necessità di lavoratori e cittadini.

Ad oggi Sentiero ha un ruolo importante di attore sociale del proprio territorio e ha costruito una rete di confronto e processi di coprogettazione con i soggetti istituzionali (Comuni, Provincia, Aziende speciali, Fondazioni ecc.), le diverse agenzie (enti formativi, Centri studi, associazioni ecc.) e gli altri soggetti del terzo settore. La costruzione di un'identità legata al proprio territorio non ha rappresentato un limite ma è stata la base per l'elaborazione di una cultura aziendale che ha consentito a Sentiero di allargare le proprie prospettive di sviluppo ad altre esperienze e a nuove realtà territoriali.



UTILITÀ SOCIALE: SERVIZI E UTENZA RAGGIUNTA

AREA ANZIANI

SERVIZI RESIDENZIALI

CLIENTI – COMMITTENTI	TIPOLOGIA SERVIZIO	ASSISTITI (POSTI LETTO TOTALI)
Fondazione Ospedale della Carità – Casalbuttano (CR)	Organizzazione e gestione servizi nei Nuclei abitativi protetti: Aceri – Ciliegi - Gelsi	84
	↳ Servizio socioassistenziale	
	↳ Servizio di sanificazione e rigoverno ambientale	
	↳ Gestione banco bar c/o Centro Diurno Integrato	
RSA Residence Belvedere – S. Terenzo di Lerici (SP)	Gestione globale del servizio	48

SERVIZI TERRITORIALI

CLIENTI – COMMITTENTI	TIPOLOGIA SERVIZIO	N° MEDIO ASSISTITI
Comunità Sociale Cremasca	Servizio di Assistenza Domiciliare	27
Clienti privati	Servizio di Assistenza Domiciliare	11

AREA MINORI

SERVIZI RESIDENZIALI

CLIENTI – COMMITTENTI	TIPOLOGIA SERVIZIO	OSPITI SEGUITI NELL'ANNO
Servizi vari	Comunità Educative Minori Cremona	27 (media 12,2/13)
Servizi vari	Comunità Educativa Sentiero 1	13 (media 9,0/10)
Servizi vari	Il Sentiero Di Maia – Servizio residenziale per donne con bambini	22 6 nuclei familiari

SERVIZI TERRITORIALI

CLIENTI – COMMITTENTI	TIPOLOGIA SERVIZIO	N° ASSISTITI
Azienda Sociale del Cremonese	Servizio di Assistenza Domiciliare Minori ADM	16
Comune di Cremona	Servizio di Assistenza Domiciliare Minori ADM	5
Comunità Sociale Cremasca	Servizio di Assistenza Domiciliare Minori ADM	1
Azienda Sociale Cremonese/Comune di Cremona	Voucher Centro Estivo	49
Committenti vari	Progetti di housing sociale per nuclei familiari in situazioni di disagio	9 nuclei familiari
Committenti vari	Progetti di sostegno all'autonomia di giovani adulti	5

SERVIZI INTEGRATIVI SCOLASTICI

CLIENTI – COMMITTENTI	TIPOLOGIA SERVIZIO	N° MEDIO ASSISTITI
Comune di Casalbuttano (CR)	Servizio di pre e post scuola c/o Asilo Nido	10
Comune di Sospiro (CR)	Servizio assistenza sullo scuolabus	10
Istituto Ghisleri - Cremona (CR)	Servizio post scuola	6
I.C. Cremona quattro	Interventi di alfabetizzazione	12

AREA DISABILI

CLIENTI – COMMITTENTI	TIPOLOGIA SERVIZIO	N° MEDIO ASSISTITI
Comune di Cremona (CR)	Servizio di assistenza all'autonomia personale (SAAP)	68
Azienda Sociale del Cremonese	Servizio di assistenza all'autonomia personale (SAAP)	48
Comunità Sociale Cremasca	Servizio di assistenza ad personam (SAP)	30
Comune di Seregno (MB)	Servizio di assistenza all'autonomia personale (SAAP)	1
Comune di Montichiari (BS)	Servizio di assistenza all'autonomia personale (SAAP)	1
Comune di Cingia de' Botti	Servizio di assistenza all'autonomia personale (SAAP)	1
ASC Imagna Villa	Servizio di assistenza all'autonomia personale (SAAP)	1
Comune di Cremona	Progetti Home Care Premium	1
ATS della Valpadana	Voucher Misura B1	14
ATS della Valpadana	Interventi a favore di alunni con disabilità sensoriale	4
Istituto dei Ciechi di Milano	Interventi a favore di alunni con disabilità sensoriale	5
ATS della Valpadana	Voucher Misura B1	14
Azienda Sociale del Cremonese Comune di Cremona	Assistenza Domiciliare Minori Disabili ADMH	7
Comune di Cremona	Servizio di Assistenza Domiciliare Minori Disabili ADMH	4

AREA MIGRANTI

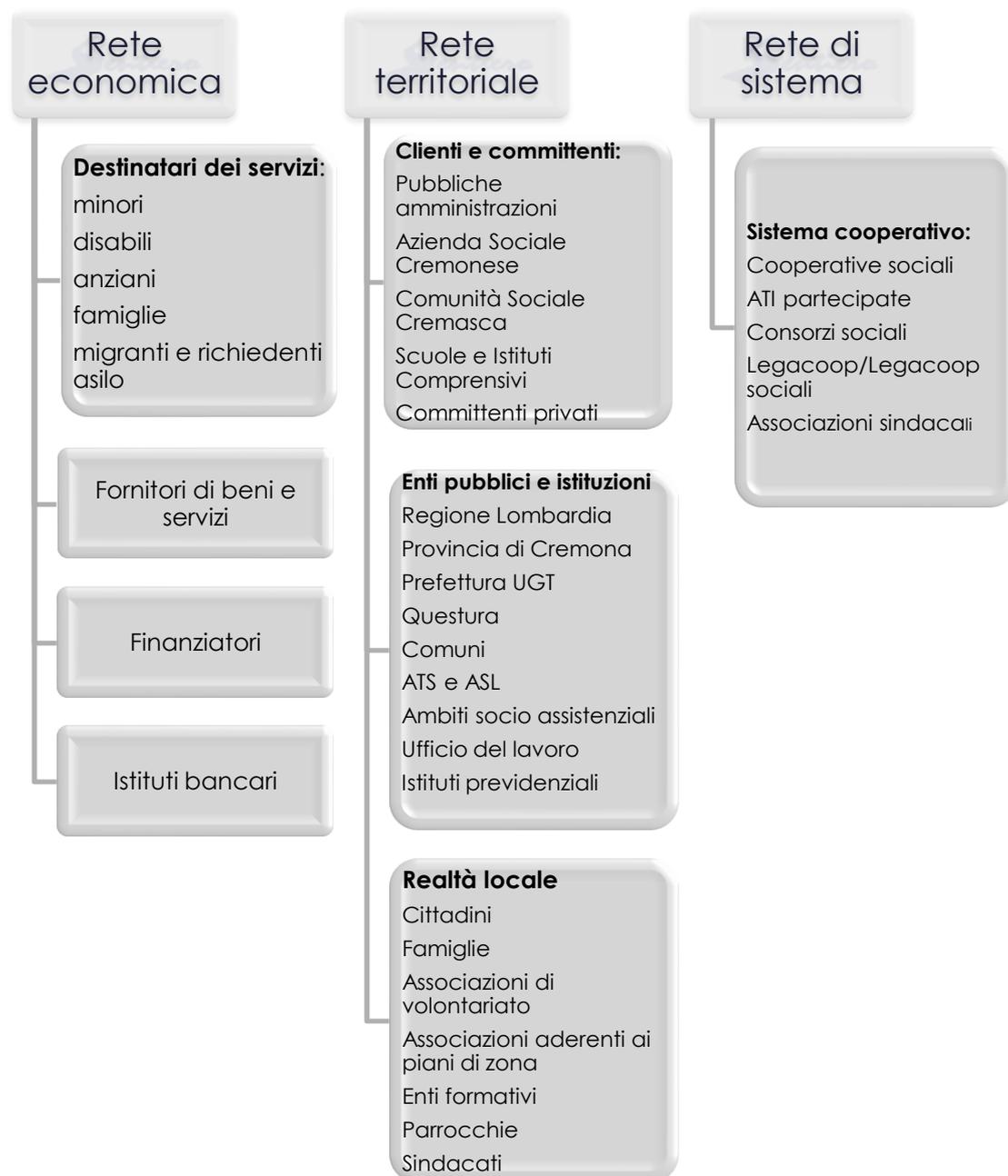
CLIENTI – COMMITTENTI	TIPOLOGIA SERVIZIO	N° ASSISTITI
Prefettura – UGT Cremona	Servizio accoglienza migranti e richiedenti asilo	133 (media)
Comune di Cremona	Servizio accoglienza MSNA – Co-progettazione SAI	MSNA 23 (media) Neomaggiorenni 132 (media)
Comune di Cremona	Servizio accoglienza MSNA	6 (media)
Comune di Vescovato (CR)	Corsi di alfabetizzazione per alunni della scuola primaria	10
Contratti privati	Servizio di housing sociale e di sostegno all'integrazione	50

MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

Stakeholder interni



Stakeholder esterni



LAVORO

OCCUPAZIONE E BASE SOCIALE

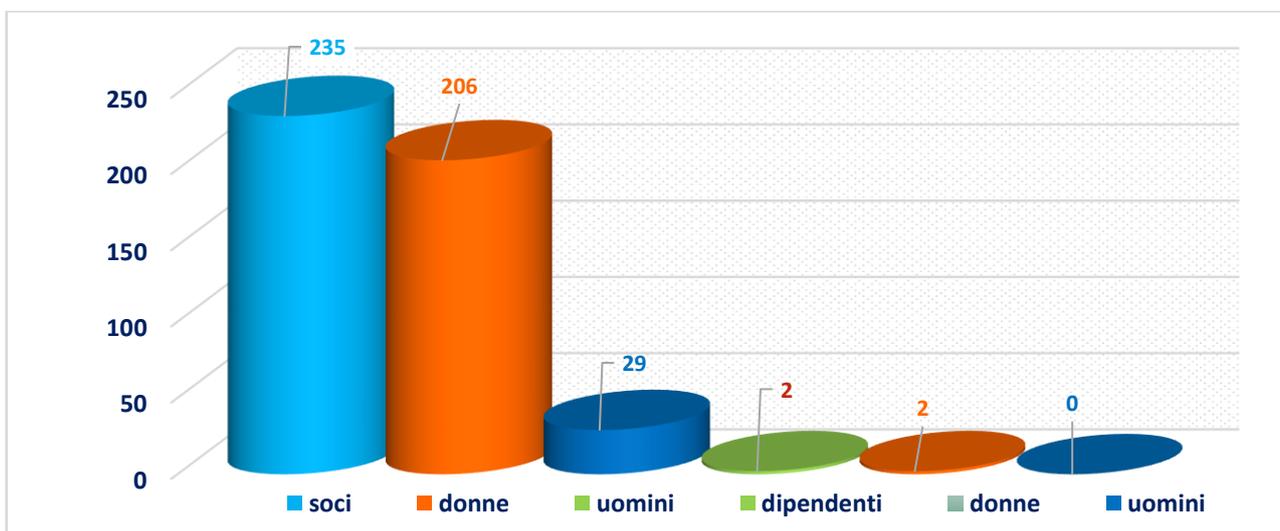
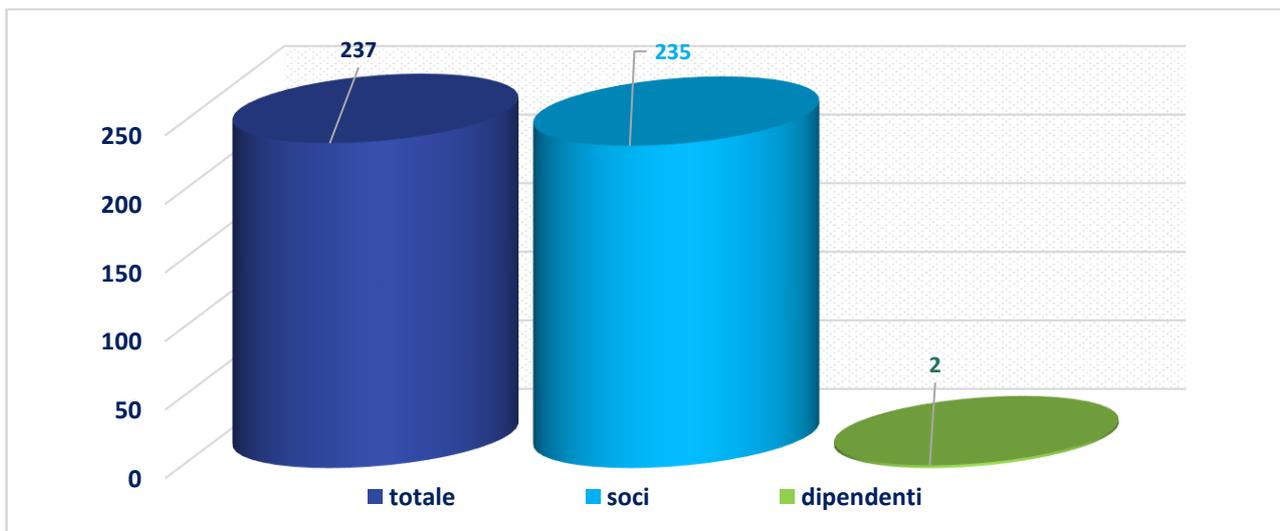
Al 31/12/2023 le persone occupate in Sentiero sono 237, di cui 235 soci lavoratori, pari al 99,2 % del totale, e 2 dipendenti.

I lavoratori del comparto B sono 6.

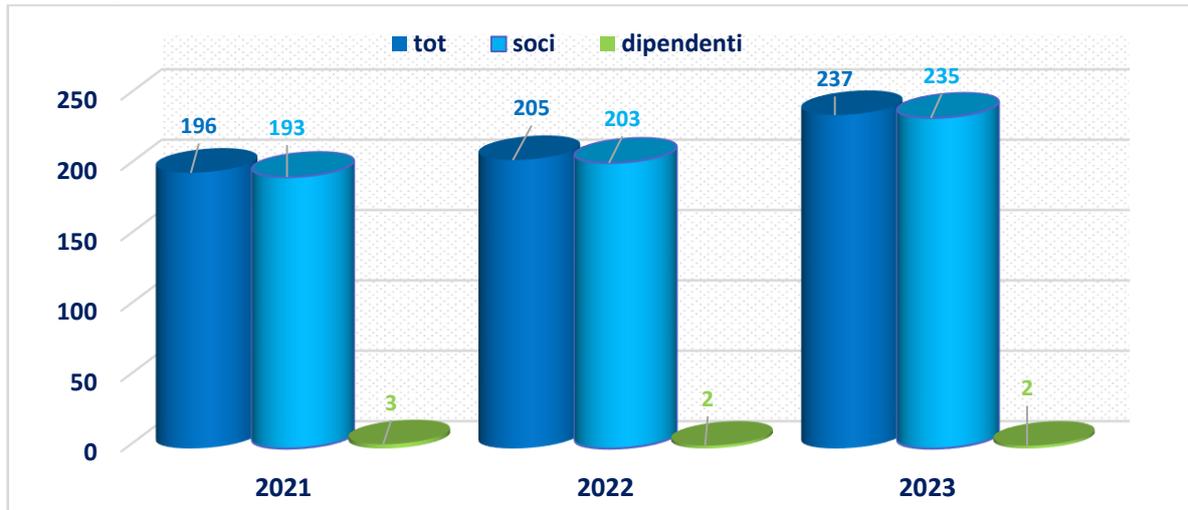
L'organico della Cooperativa registra 32 unità in più rispetto al dato dell'anno precedente con una crescita delle figure impiegate nel servizio SAAP (+12), nelle RSA (+10) e nei servizi a cittadini stranieri (+13).

La presenza femminile, a conferma di un dato che caratterizza l'ambito cooperazione sociale, è significativamente superiore rispetto a quella maschile: le lavoratrici donne, 208, costituiscono l'87,8% della base occupazionale

Occupati al 31.12.2023	Totali	Donne	Uomini
Soci lavoratori	237 (99,2 %)	206 (86,8%)	29 (12,2%)
Dipendenti	2 (0,8%)	2 (1,0%)	0 (0 %)
Totale occupati	237 (100%)	208 (87,8%)	29 (12,2%)



Rapporto soci/dipendenti – Triennio 2021-2023



INDICATORI DI ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

La tipologia di inquadramento contrattuale più diffusa - il 72,6 % del totale - è quella del tempo indeterminato, che costituisce in indicatore di stabilità e continuità delle prestazioni lavorative.

Il ricorso ai contratti a tempo determinato viene generalmente utilizzato nei servizi che hanno una durata contrattuale breve (ed esempio: convenzioni e contratti a rinnovo annuale) o che, come nel caso dei servizi scolastici, hanno dei periodi di interruzione delle prestazioni.

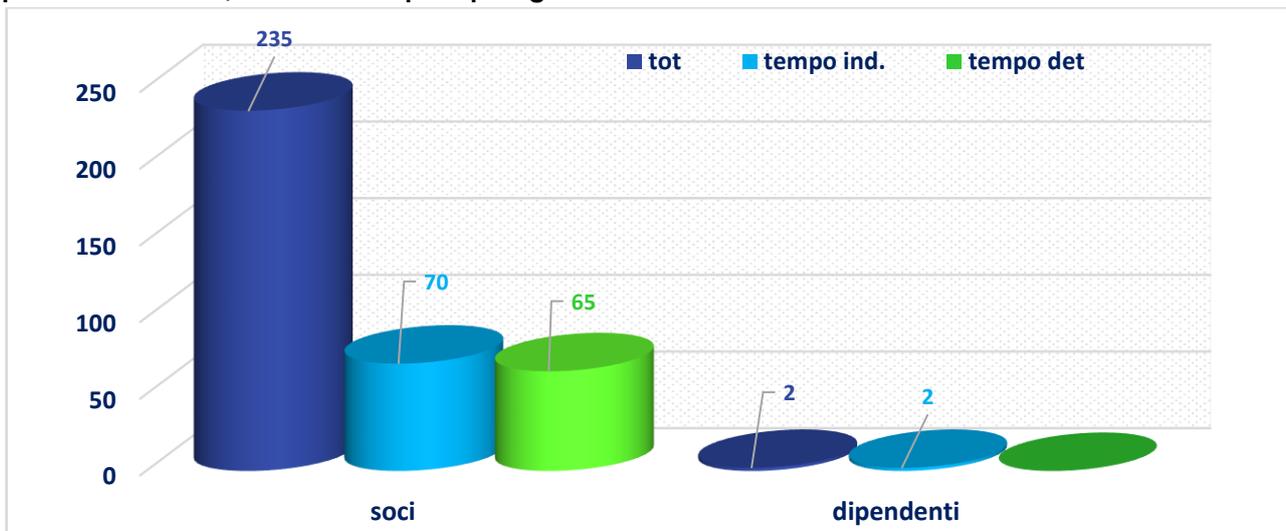
Sentiero ricorre ad assunzioni a tempo determinato anche nei periodi di aumento temporaneo delle attività e per sostituzioni di lavoratori assenti per periodi definiti (malattia, ferie, congedo di maternità, aspettativa).

Occupati al 31.12.2023	Totali	Donne	Uomini
Occupati a tempo indeterminato	172 (72,6%)	155 (65,4%)	17 (7,2%)
Occupati a tempo determinato	65 (27,4%)	53 (22,4%)	12 (5,0%)
Totale occupati	237 (100%)	208 (87,8%)	29 (12,2%)

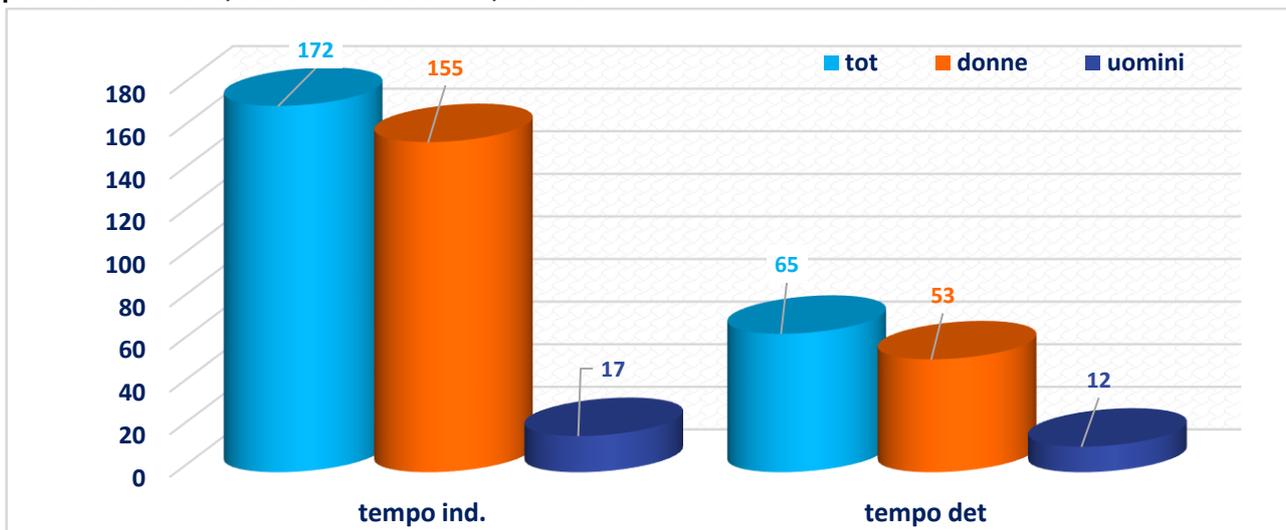
	Totali	Donne	Uomini
Soci lav. a tempo indeterminato	170 (71,7%)	153 (64,5%)	17 (7,2%)
Soci lav. a tempo determinato	65 (27,4%)	53 (22,4%)	12 (5,0%)
Totale soci lavoratori	235 (99,1%)	206 (86,9%)	29 (12,2%)

	Totali	Donne	Uomini
Dipendenti a tempo indeterminato	2 (0,8%)	2 (0,8%)	0 (0,0%)
Dipendenti a tempo determinato	0 (0,0%)	0 (0,0%)	0 (0,0%)
Totale dipendenti	2 (0,8%)	2 (0,8%)	0 (0,0%)

Tempo indeterminato/determinato per tipologia di contratto



Tempo indeterminato/determinato uomini/donne



ORARIO DI LAVORO

Per quanto riguarda l'orario di lavoro il part time costituisce la categoria contrattuale prevalente 194 su 237 (81,8%).

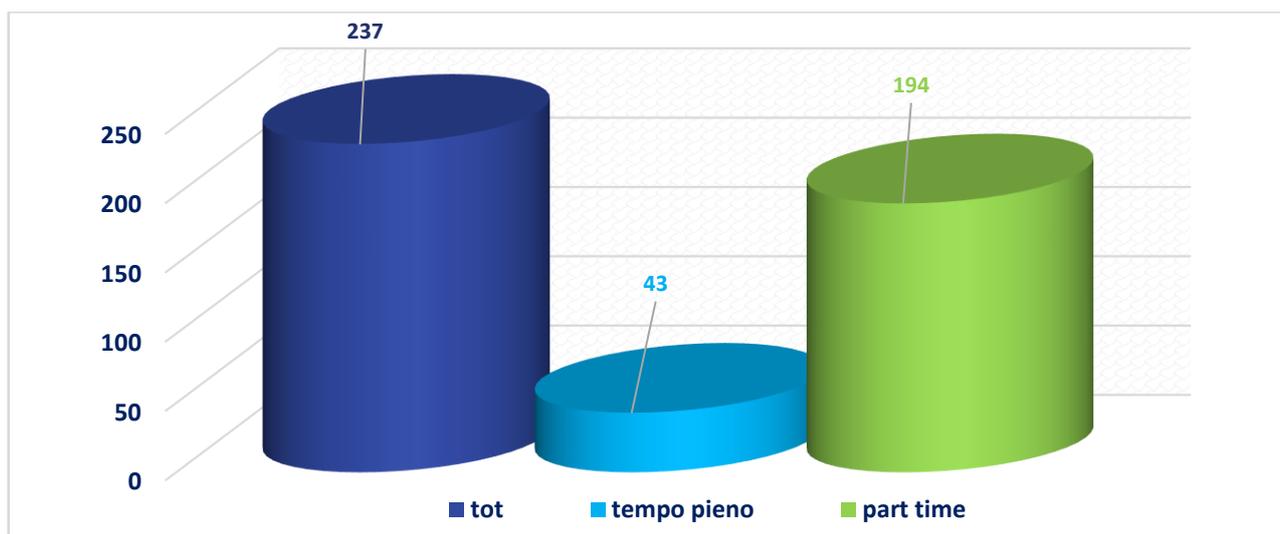
I contratti a tempo pieno 43 su 237 (18,1 % del totale, + 2% rispetto al 2022) riguardano in particolare le figure dei dirigenti e del personale di ufficio (5), dei coordinatori e referenti dei servizi (4), degli operatori dei servizi per migranti e richiedenti asilo (8) e delle équipe delle comunità educative (14). Poco meno della dei lavoratori con contratto part time – 90 su 194 (46,4%) - ha un monte ore settimanale di almeno 30 ore: la maggior parte di loro è impiegata nei servizi residenziali per anziani (34), che sono gestiti con una struttura dei turni regolare e prevedibile, e nel SAAP (23).

La forte incidenza dei contratti part time va riferita a più fattori:

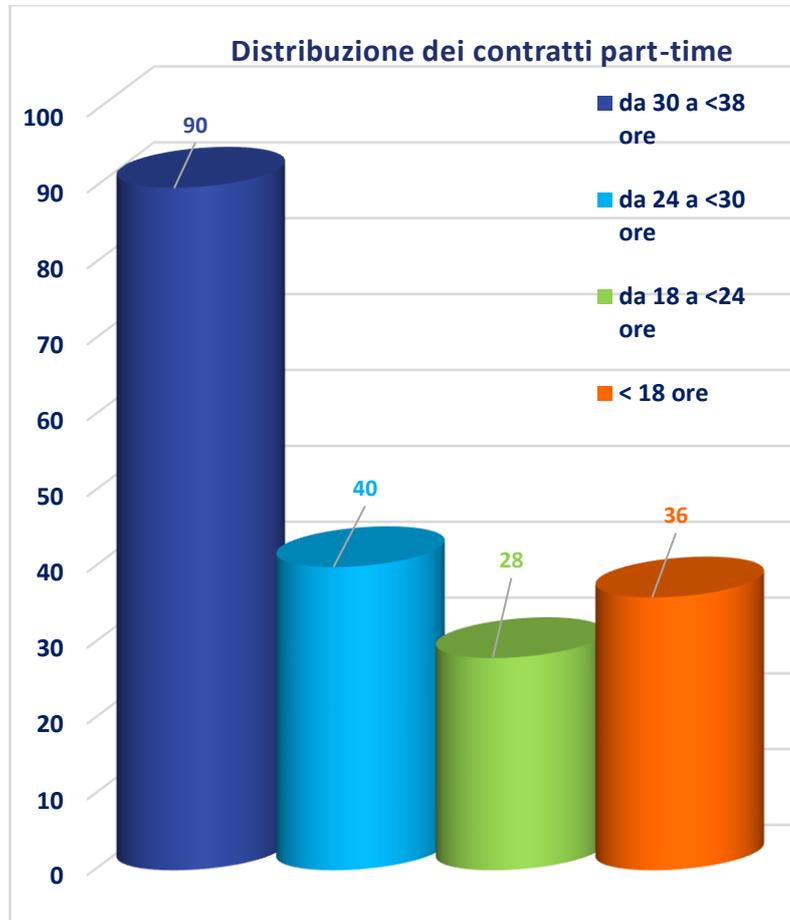
- ▶ la forte componente femminile della cooperativa e la maggiore necessità di conciliare i tempi di vita e lavoro
- ▶ la tipologia dei servizi gestiti che non sempre consente di offrire incarichi a tempo pieno

- la difficoltà, per questione di tempi e di distanze territoriali, di ottimizzare le risorse disponibili affidando ad un solo operatore incarichi in servizi diversi

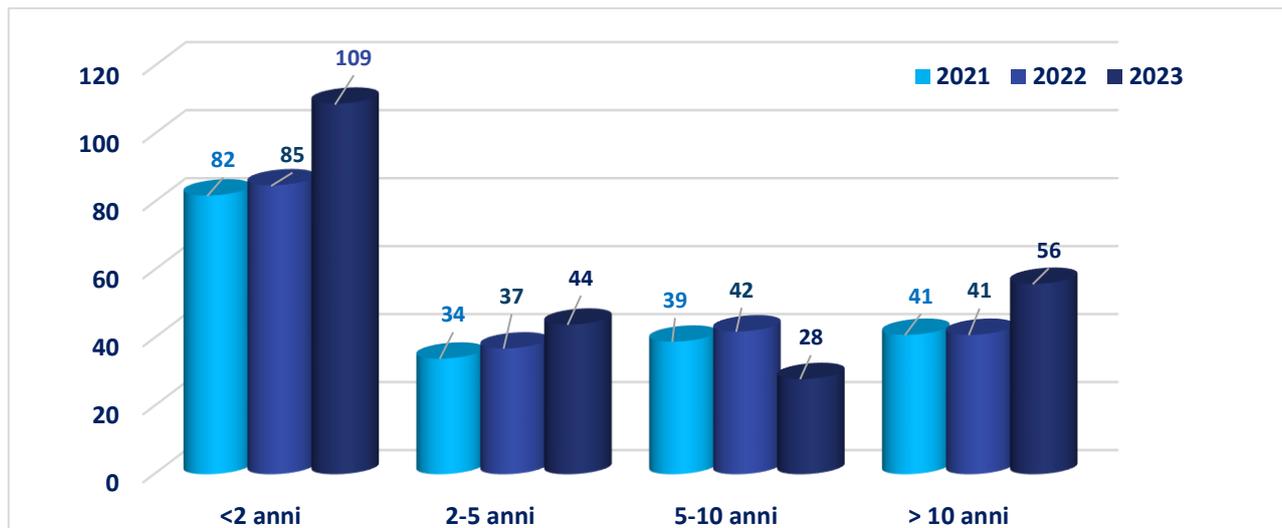
Occupati al 31.12.2023	Totali	Donne	Uomini
Occupati a tempo pieno	43 (18,1%)	32 (13,5%)	11 (4,6%)
Occupati part time	194 (81,9%)	176 (72,3%)	18 (5,9%)
Totale occupati	237 (100,0%)	208 (87,8%)	29 (12,2%)



Distribuzione dei contratti part-time	
Monte ore	N° lavoratori
da 30 a <38 ore	90 (38,0%)
da 24 a <30 ore	40 (16,9%)
da 18 a <24 ore	28 (11,8%)
< 18 ore	36 (15,2%)
Totale	194 (81,9%)

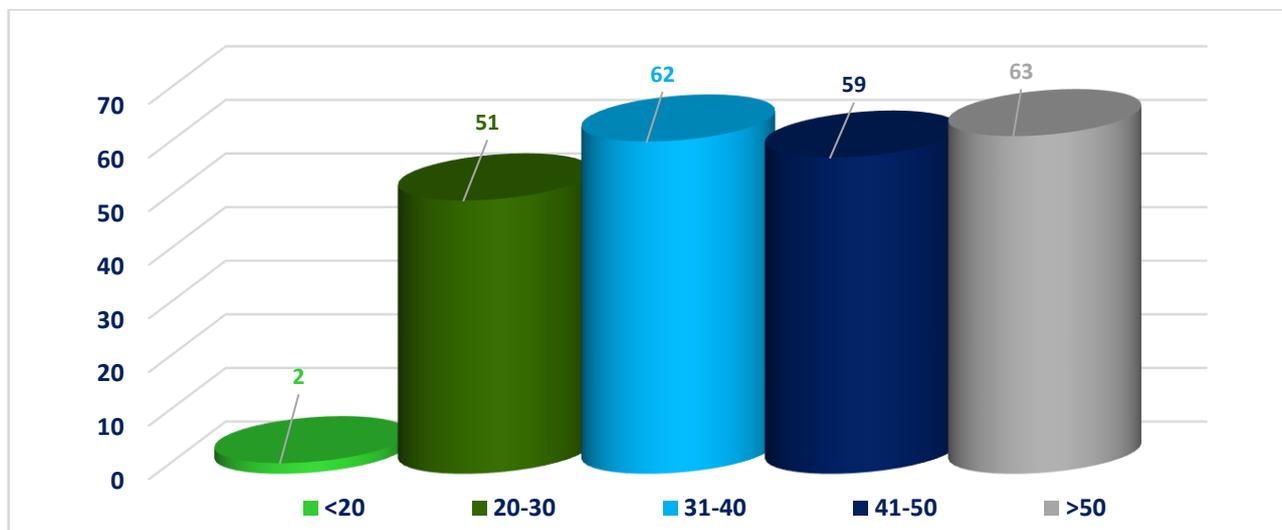


ANZIANITÀ LAVORATIVA

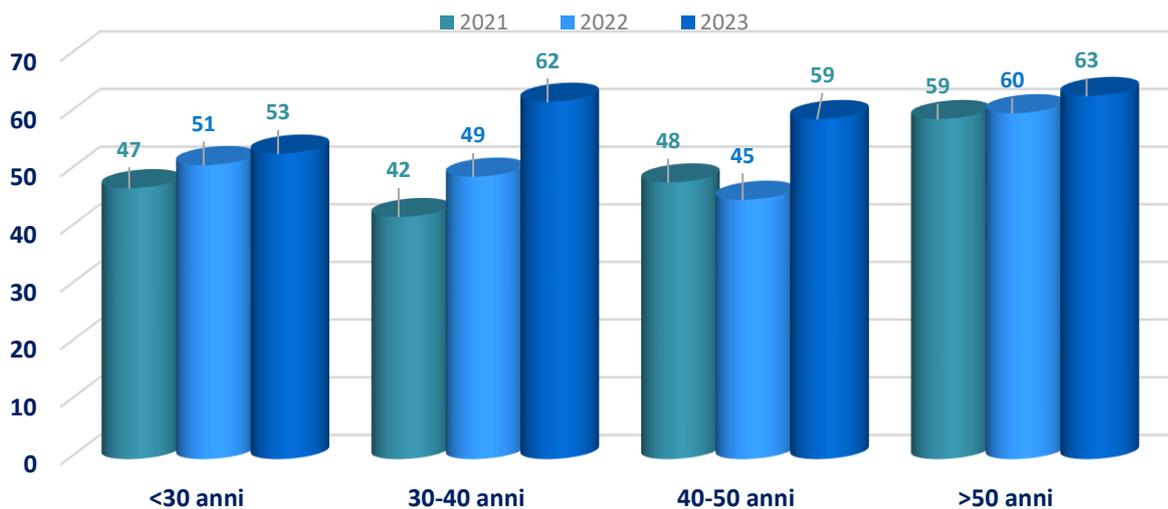


L'organico di Sentiero è cresciuto di 32 rispetto all'anno precedente: l'anzianità media di servizio dei lavoratori di Sentiero è di 6,1 anni, in calo rispetto alla media del triennio 2020-2022 (6,8 anni). Il grafico evidenzia l'incremento del numero dei lavoratori con un'anzianità di servizio inferiore ai 2 anni al 2022 (109: + 24).

LAVORATORI PER ETÀ



L'età media dei lavoratori di Sentiero è di 41,16 anni (41,6 anni nel 2022, 42,5 nel 2021). La fascia di età più numerosa sono quelle tra i 30 e 40 (62 lavoratori) e quella oltre i 50 anni (60 lavoratori). Andando più nel dettaglio si può però rilevare come stia progressivamente crescendo la percentuale dei lavoratori sotto i 30 anni - dal 17,9% del 2019, al 22,4% di quest'anno - e quasi la metà dei lavoratori (il 48,5% contro il 45,45 del 2022) abbia meno di 40 anni.

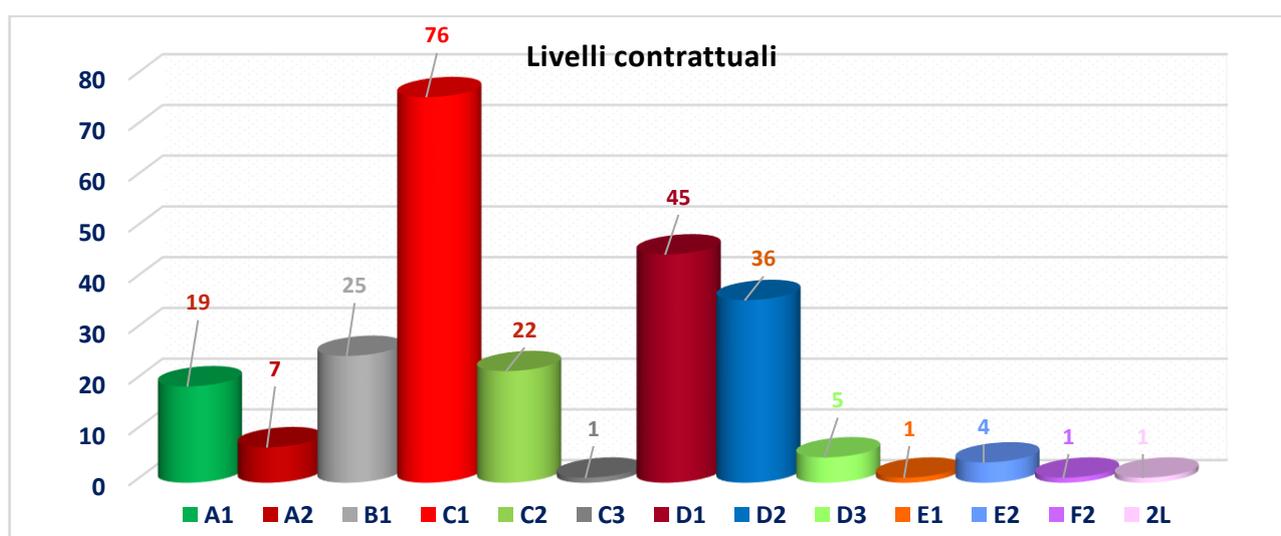


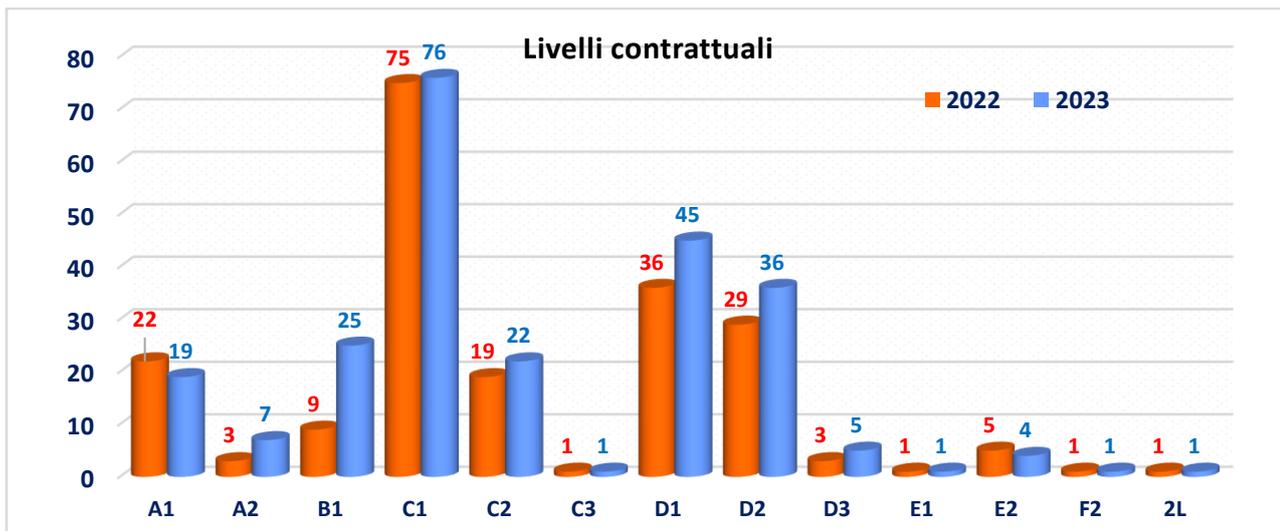
TIPOLOGIA DEI LAVORATORI RIPARTITA PER QUALIFICHE FUNZIONALI O MANSIONI.

La tipologia di lavoratori prevalente – 99, il 41,8% del totale (45,9% nel 2022) - è quella delle figure con qualifica socioassistenziale e sociosanitaria (livelli C1, C2 e C3 del CCNL) impiegati in particolare nel settore delle residenze sanitarie per anziani (50), negli interventi di carattere assistenziale rivolti ad alunni disabili nelle scuole (22), nei servizi ai migranti (12), nella Comunità minori (6) e nell'assistenza domiciliare (5).

Gli operatori con livello educativo (D1, D2 e D3) sono 86 (36,3% - 33,0% nel 2022) e sono impiegati prevalentemente nel servizio SAAP e ADM (47), nei servizi educativi residenziali (6) e nei servizi rivolti a cittadini stranieri (6). Allo stesso livello sono inquadrati gli infermieri professionali e i referenti delle RSA (13).

Nei livelli A1, A2 e B1 sono compresi gli operatori sociali, addetti ai servizi di assistenza e gestione quotidiana delle strutture di accoglienza per cittadini stranieri (adulti e Minori Stranieri Non Accompagnati), gli operatori dei servizi accessori e di pulizia in RSA e i soci del comparto B di Sentiero.





LAVORATORI PER AMBITO DI SERVIZIO

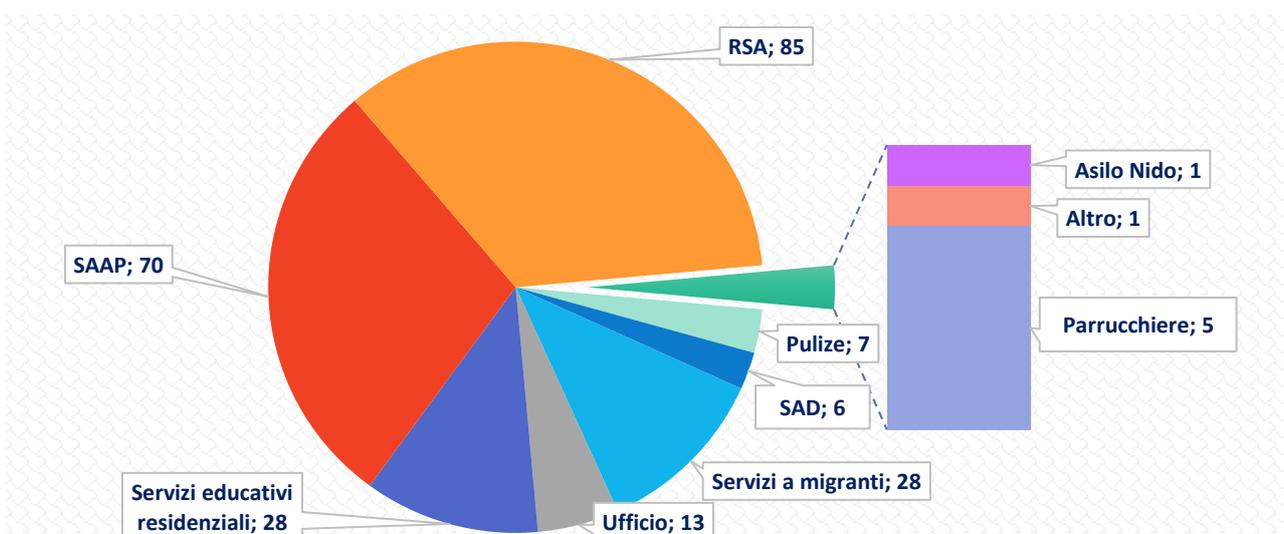
Il settore di attività che impiega il più alto numero di lavoratori della Cooperativa – 85 lavoratori (35,9%) - è quello dei servizi in RSA (Ospedale della Carità di Casalbuttano e Residenza Belvedere di Lerici).

Altro ambito con un alto numero di lavoratori è il Servizio di assistenza all'autonomia personale – SAAP in ambito scolastico (70 operatori, 29,5%).

28 operatori (11,8%) lavorano nelle strutture educative residenziali per minori e per donne con bambini in situazioni di fragilità e disagio; altri 28 (11,8%) nelle attività rivolte a migranti e richiedenti asilo.

I lavoratori con ruoli di direzione, coordinamento e con funzioni amministrative sono 13 (5,5%).

Gli altri lavoratori sono impiegati nell'assistenza domiciliare anziani e disabili (6; 2,5%) e nei diversi servizi gestiti sul territorio (14; 5,9%).



POLITICHE DEL PERSONALE

La cooperativa Sentiero presenta una base formata in larghissima maggioranza da donne: 208 su 237 lavoratori, l'87,8 % del totale (la media del triennio 2021-2022 è del 87,9%).

Le politiche sul personale non possono prescindere da questo dato, pertanto - a parte la piena applicazione di tutte le disposizioni legislative di tutela della maternità - la cooperativa è impegnata nella realizzazione di un sistema di lavoro il più possibile flessibile che consenta alle donne di conciliare i tempi del lavoro con tutte le incombenze ed esigenze familiari, a maggior ragione poi, se si tratta di lavoratrici che hanno anche tutti i problemi di inserimento (alloggio, lingua ecc.) legati alla condizione di cittadine straniere.

Gli strumenti per realizzare questi obiettivi sono:

- Distribuzione dei tempi di lavoro in modo flessibile;
- Riconoscimento di periodi di aspettativa "personalizzati" sulle esigenze primarie;
- Contratti part time;
- Riconoscimento di permessi supplementari;
- Ufficio con sportello aperto ai soci per informazioni utili sul rapporto di lavoro, sulle normative vigenti in tema di tutela dei lavoratori e sulle opportunità di conciliazione dei tempi vita e lavoro.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Sentiero applica le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro: D. Lgs 81/2008 e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011.

DIMENSIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Questo capitolo ha la funzione di rendere accessibili a coloro che ne sono interessati e che non sono necessariamente addetti ai lavori, i principali macro-dati economici della cooperativa, non solo nei loro valori attuali dell'anno di redazione del bilancio (anno 2023) ma anche mediante una comparazione con quelli degli anni precedenti (2022 e 2021).

Questo lavoro di riclassificazione del conto economico e di calcolo del valore aggiunto si differenzia dalle risultanze derivanti dalla documentazione contabile obbligatoria prevista dal Codice civile (bilancio d'esercizio, relazione di gestione nota integrativa) poiché intende mettere in evidenza le fonti della ricchezza dell'impresa e la destinazione della ricchezza prodotta.

Il valore aggiunto svolge la funzione di misurare la differenza tra il valore dei servizi finali che l'impresa ha fornito in un certo periodo ed il valore dei beni e servizi acquistati all'esterno.

Il valore aggiunto è rappresentato dai salari e dai profitti dell'impresa, cioè a dire la ricchezza prodotta e distribuita.

La tabella che segue evidenzia come la quasi totalità della ricchezza prodotta sia destinata ai soci sotto forma di retribuzioni, salari e accantonamenti di legge, coerentemente con la filosofia dell'impresa sociale il cui lavoro è prodotto dai soci e deve andare prima di tutto a loro vantaggio.

	ANNO 2023	ANNO 2022	ANNO 2021
RICAVI DA VENDITE E PRESTAZIONI	€ 7.299.196	€ 6.129.794	€ 5.414.039
ALTRI RICAVI E PROVENTI	€ 115.767	€ 53.377	€ 101.524
DI CUI:			
CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO	€ 0	€ 0	€ 9.988
RICAVI E PROVENTI DIVERSI	€ 115.767	€ 53.377	€ 91.536
COSTI PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO ...	€ 708.117	€ 487.037	€ 407.957
COSTI PER SERVIZI	€ 725.851	€ 648.870	€ 576.999
COSTI PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI	€ 278.451	€ 182.241	€ 217.558
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	€ 115.305	€ 111.482	€ 96.666

ONERI DIVERSI DI GESTIONE	€ 342.136	€ 282.014	€ 259.865
SALARI E STIPENDI	€ 3.637.646	€ 3.142.557	€ 2.785.921
ONERI SOCIALI	€ 1.066.785	€ 918.265	€ 815.626
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	€ 183.825	€ 132.615	€ 167.799

ASPETTO ECONOMICO

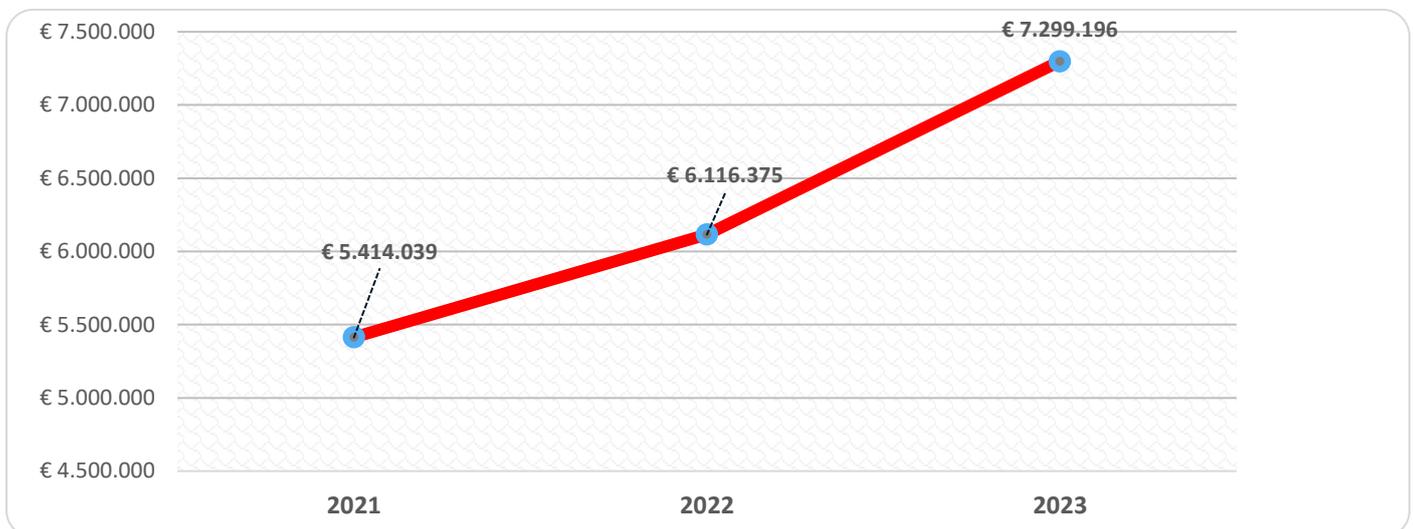
Il bilancio dell'anno 2023 si è chiuso con un utile di **€ 188.174** (nel 2022: utile di **€ 216.990**; nel 2021: utile di **€ 119.584**).

Il patrimonio netto ammonta a **€ 1.918.580** (nel 2022: **€ 1.717.823**) con un incremento di **€ 200.757** rispetto all'anno precedente (+11,69%).

Il valore del capitale sociale è di € 198.090 (nel 2022: € 178.995), con un incremento di € 19.095.

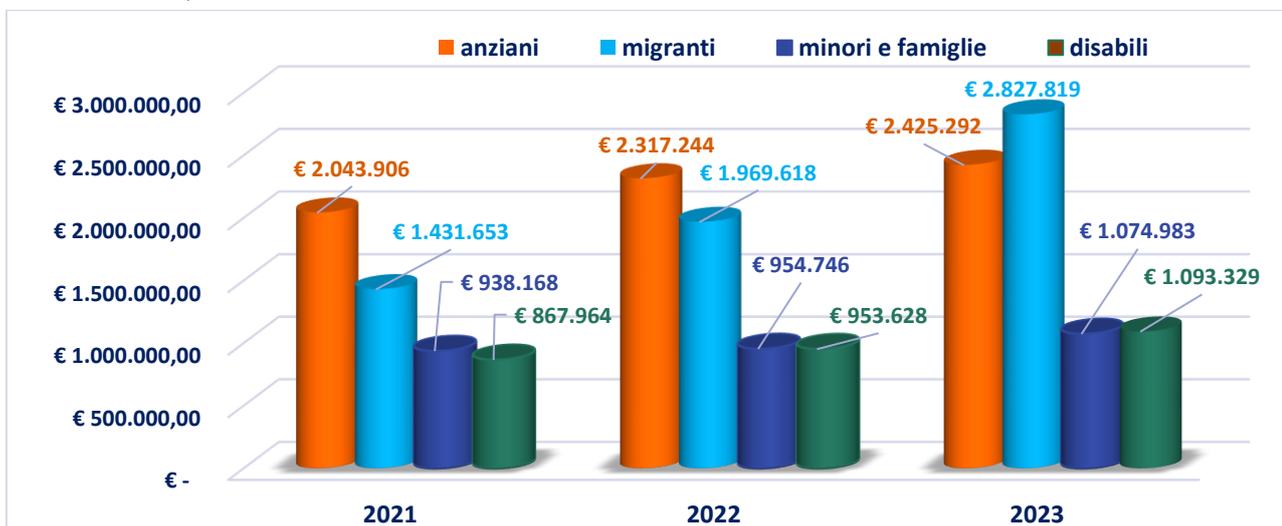
Il **fatturato complessivo** 2023 è di **€ 7.299.196**, con una crescita rispetto al dato del 2021 (**€ 6.116.375**) di **€ 1.182.821** (+19,30%).

ANDAMENTO DEL FATTURATO NEL TRIENNIO 2021-2023



FATTURATO PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Nei grafici che seguono vengono riportati i dati sulla diversificazione del fatturato complessivo, in base alle singole attività svolte, e quelli sull'andamento del fatturato, ripartito nelle principali aree di intervento, nel triennio 2021-2023.



RAPPORTO FATTURATO/COSTO DEL PERSONALE 2021-2023

	2023		2022		2021	
A) FATTURATO	€ 7.299.126		€ 6.116.375		€ 5.414.039	
B) COSTO DEL LAVORO TOTALE	€ 4.888.256	100%	€ 4.193.923	100%	€ 3.772.609	100%
B1) COSTO DEL LAVORO SOCI	€ 4.871.388	99,7%	€ 4.193.923	100%	€ 3.709.020	98,31%
B2) COSTO DEL LAVORO NON SOCI	€ 16.868	0,3%	€ 0,0	0%	€ 63.589	1,69%
A - B	€ 2.410.870		€ 1.922.452		€ 1.607.500	
% COSTO LAVORO FATTURATO	66,97%		68,57 %		69,68%	

Il rapporto tra fatturato e costo del lavoro, come risulta dai bilanci depositati, documenta il rispetto della mutualità prevalente da parte di Sentiero e conferma il dato caratteristico delle imprese labour intensive nelle quali il costo del personale incide in modo prevalente sui costi totali.

POLITICA AZIENDALE

La Direzione di Sentiero conferma le linee guida della politica aziendale adottata. Le strategie da adottare nel breve e medio periodo e le azioni conseguenti sono state decise anche sulla base del lavoro di analisi del contesto e valutazione dei rischi - condotto secondo quanto previsto dalla Norma del Sistema Gestione Qualità 9001:2015 – che permette un'efficace lettura degli elementi di interesse: l'evoluzione delle politiche di welfare, a livello locale e nazionale, la situazione del mercato, le richieste e i feedback delle parti interessate, le risorse interne ed esterne e la valutazione dei risultati raggiunti.

Gli obiettivi principali della politica aziendale sono:

- Valorizzare le risorse interne, la capacità progettuale, le esperienze di gestione dei servizi.
- Rispondere alle richieste di innovazione, di flessibilità e dinamicità attraverso l'integrazione e lo sviluppo dei servizi erogati
- Investire risorse per l'acquisto di immobili per incrementare i servizi gestiti direttamente da Sentiero e per avviare nuovi progetti di servizio
- Presidiare il territorio e il proprio ambito di attività con la presenza nelle attività di confronto e di elaborazione delle politiche dei servizi; lo sviluppo di partnership con le istituzioni pubbliche e private e le altre imprese sociali (cooperative, consorzi, associazioni)

I risultati del bilancio 2023 hanno portato ad un utile di esercizio di 188.174 euro (219.990 € nel 2022; 119.584 € nel 2021).

La struttura dei conti e i risultati ottenuti consentono l'accesso al credito e alle risorse per gli investimenti programmati.

L'andamento dei principali servizi è stato trattato nei paragrafi precedenti.

Anche nel 2023 sono stati avviati progetti di integrazione dei servizi e di fornitura di servizi di consulenza e formazione:

- Progetti di housing sociale rivolti a nuclei familiari fragili e a cittadini stranieri usciti dal circuito di prima accoglienza. Per lo sviluppo di questi servizi
- Contratti per l'erogazione di servizi di assistenza domiciliare e di assistenza scolastica, in continuità e integrazione degli interventi erogati nell'ambito dei contratti di appalto o di accreditamento
- Gestione delle attività di Centri ricreativi Estivi.

All'interno della rete territoriale Sentiero ha partecipato con i suoi rappresentanti a tavoli tematici e momenti di confronto tra le realtà del welfare.

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

SENTIERO è in possesso di certificazione di qualità secondo la NORMA UNI EN ISO 9001/2015 per le seguenti attività: "PROGETTAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI"

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il CdA di Sentiero ha redatto e sottoscritto la nuova edizione della Politica della Qualità che rappresenta il formale impegno sulle modalità e i principi del perseguimento e del raggiungimento degli obiettivi definiti dalla mission aziendale, aggiornati e ridefiniti sulla base dell'analisi del contesto aziendale, e dell'individuazione dei fattori rilevanti, interni ed esterni.

SOMMARIO

IDENTITÀ	1
LA STORIA.....	1
MISSION.....	2
POLITICHE DEL LAVORO	2
GOVERNANCE	3
ASSEMBLEA DEI SOCI.....	3
CONSIGLIO D' AMMINISTRAZIONE.....	4
PRESIDENTE	4
COLLEGIO SINDACALE.....	4
ORGANIGRAMMA E FUNZIONIGRAMMA.....	5
SETTORE DI ATTIVITÀ	8
SERVIZI EROGATI NELL' ANNO 2023.....	9
TERRITORIO DI RIFERIMENTO	11
UTILITÀ SOCIALE: SERVIZI E UTENZA RAGGIUNTA	12
MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS	14
LAVORO.....	15
OCCUPAZIONE E BASE SOCIALE.....	15
INDICATORI DI ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO	16
ORARIO DI LAVORO	17
ANZIANITÀ LAVORATIVA	19
LAVORATORI PER ETÀ.....	19
TIPOLOGIA DEI LAVORATORI RIPARTITA PER QUALIFICHE FUNZIONALI O MANSIONI.....	20
LAVORATORI PER AMBITO DI SERVIZIO	21
POLITICHE DEL PERSONALE	21
DIMENSIONE ECONOMICO FINANZIARIA	22
ASPETTO ECONOMICO	23
ANDAMENTO DEL FATTURATO NEL TRIENNIO 2021-2023	23
FATTURATO PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO.....	23
RAPPORTO FATTURATO/COSTO DEL PERSONALE 2021-2023	24
POLITICA AZIENDALE.....	24
CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ	25
POLITICA DELLA QUALITÀ.....	25