

BILANCIO SOCIALE

2021



IDENTITÀ

Forma giuridica: Società Cooperativa Sociale.

Data di Costituzione: 23.09.1983

Durata / Termine: 31.12.2080

C.F./ P.IVA/ Iscr. Reg Imprese N. 00773140199

Iscrizione CC.II.AA Cremona - numero REA CR: 11616

Iscrizione al Registro Prefettizio: N. 99 Sez. II - N. 14 Sez. VIII

Iscrizione Albo Regionale Lombardo Cooperative Sociali: Sez. A e B in data 09/09/1998

Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative Sociali: n° A112554 in data 17.03.2005

LA STORIA

Sentiero nasce come Cooperativa CEOS nel 1984 da un'idea di un piccolo gruppo di educatori che avviano l'esperienza educativa delle Comunità Alloggio Minori insieme al Comune di Cremona e alle ex-ILPPAB.

Nel 1994 dopo la fusione con **La Salute**, una Cooperativa dedicata alle cure infermieristiche domiciliari, prende la nuova denominazione di Sentiero.

Le due cooperative hanno messo in comune risorse tecniche e finanziarie per costituire una nuova realtà, più forte e con prospettive di crescita maggiori, rinunciando ad una parte della propria "sovranità" di impresa in funzione di un progetto più ampio e importante.

La scelta della denominazione "Sentiero" ha voluto racchiudere storia e valori delle precedenti esperienze e contemporaneamente rappresentare la traccia di un rinnovato percorso per tutti i soci che hanno scelto di intraprendere questa nuova strada.

Ad oggi si può affermare che Sentiero abbia raggiunto i propri obiettivi: la Cooperativa è attore sociale riconosciuto nella provincia cremonese e svolge un gran numero di attività sociali destinate al miglioramento del benessere della collettività di appartenenza.

Il percorso è iniziato da un gruppo di circa 50 soci lavoratori e, dopo più di un decennio, la cooperativa si avvale dell'apporto di poco meno di 200 tra soci lavoratori e dipendenti.

Per scelta del Consiglio di amministrazione, Sentiero si è fino ad ora affermata su un piano prevalentemente provinciale, rivolgendo tutte le energie al consolidamento della sua posizione e del suo ruolo nella propria zona di appartenenza.

È proprio qui, infatti, che si possono sfruttare più efficacemente le sinergie per presidiare al meglio l'erogazione dei servizi, per fornire ai soci una maggiore presenza per tutti i loro bisogni e per valorizzare al massimo la conoscenza della collettività e del territorio.

Da alcuni anni, per queste ragioni, la cooperativa ha aperto una sede sul territorio cremasco, dapprima in spazi lasciati a disposizione, al bisogno, da un'altra cooperativa e, successivamente, in un ufficio - vera e propria sede secondaria - a Crema.

A conferma della validità delle scelte passate ci sono alcuni dati che possono essere citati: la cooperativa ha moltiplicato il fatturato, ha aumentato il numero di lavoratori e ha sensibilmente esteso l'ambito e la tipologia delle attività svolte agli inizi della sua nascita quale cooperativa sociale di tipo A.

MISSION

- *ideare, progettare e realizzare servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi con l'obiettivo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana, l'integrazione sociale, la coesione e la solidarietà, la valorizzazione dei cittadini ed il miglioramento della loro qualità di vita;*
- *mettere gli utenti al centro dei processi di progettazione ed erogazione dei servizi, tenendo conto dei bisogni e delle richieste di ognuno, oltre che delle diverse realtà sociali e culturali del territorio;*
- *attuare una politica di miglioramento continuo dei servizi erogati adottando strumenti di rilevazione della soddisfazione del cliente e della valutazione della qualità, attesa e conseguita;*
- *promuovere l'innovazione in campo sociale attraverso la costruzione e la condivisione dei saperi, lo scambio di esperienze, la definizione di percorsi di progettazione e di politiche comuni, con i propri interlocutori e tutte le realtà del territorio;*
- *garantire ai soci e al proprio personale: ambiti e occasioni di lavoro che consentano l'espressione delle competenze e professionalità individuali; trattamenti economici adeguati; percorsi continui di formazione e di crescita professionale; strumenti di partecipazione attiva alla vita della cooperativa;*
- *realizzare una gestione economica e finanziaria che consenta lo sviluppo futuro della Cooperativa, l'investimento di risorse in nuove attività e servizi un continuo miglioramento della quantità e della qualità dei servizi offerti e della loro diversificazione..*

POLITICHE DEL LAVORO

- *Sulla base dei principi esposti nella mission, Sentiero ha sviluppato la propria politica del lavoro secondo alcune linee guida:*
- *la garanzia per tutti i propri soci e le socie, i dipendenti e le dipendenti, di pari opportunità nella crescita e nella valorizzazione professionale;*
- *l'applicazione piena delle norme contrattuali;*
- *la progettazione dei servizi nell'ottica della piena espressione della cultura e delle competenze professionali dei propri lavoratori;*
- *la realizzazione di percorsi di formazione continua e l'impegno nella progettazione di nuove forme di gestione dei servizi.*

Le regole del lavoro

Sentiero:

- *applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle cooperative sociali*
- *tutela il lavoro femminile, in particolare gli aspetti della maternità e della conciliazione dei tempi di famiglia e lavoro*
- *ha sviluppato un'attività di guida e consulenza verso i propri soci e dipendenti per tutto quanto attiene la gestione del rapporto di lavoro: destinazione del TFR, domande di permessi, riconoscimenti di detrazioni ed indennità, ecc.*
- *ricerca condizioni di miglior favore rispetto a quanto mediamente applicato nel settore*

Formazione ed aggiornamento

Sentiero:

- aggiorna i propri lavoratori con l'organizzazione di percorsi di formazione continua, elaborati sulla base delle esigenze rilevate dai coordinatori dei diversi servizi
- garantisce l'inserimento dei nuovi lavoratori tramite tutoring ed affiancamento mirato
- integra i percorsi di formazione permanente con attività di supervisione psicopedagogica rivolta al gruppo e, su richiesta degli operatori, di supporto psicologico individualizzato
- garantisce ai lavoratori che ne hanno diritto il conseguimento di nuove qualifiche professionali
- retribuisce a pieno le ore di formazione e supervisione

Gestione dei servizi

Sentiero è impegnato nella ricerca di nuovi servizi e di diverse forme di gestione, con l'obiettivo di andare oltre la logica degli appalti, acquisire una maggiore autonomia, rinforzare il proprio ruolo di interlocutore attivo sul territorio.

Per questo partecipa attivamente ai tavoli dei Piani di Zona dei distretti di Cremona, Crema e Casalmaggiore, ha aderito al sistema di accreditamento dei Servizi Socio Sanitari delle Regione Lombardia, ha sviluppato politiche di partnership con altre realtà d'impresa sociale.

GOVERNANCE

La struttura di governance della cooperativa ha al suo vertice l'Assemblea dei soci che delega il potere gestionale ed amministrativo al Consiglio di amministrazione (mandato di durata triennale). Quest'ultimo agisce operativamente tramite la direzione composta dai dirigenti di vertice della cooperativa (presidente e vice) e tramite tutta la struttura funzionale descritta nel grafico che segue. La base sociale è composta da tutti i soci lavoratori impegnati nelle attività e nei servizi erogati dalla cooperativa

ASSEMBLEA DEI SOCI

È costituita da tutti i soci e le socie della Cooperativa; hanno diritto di voto gli iscritti nel Libro Soci da almeno tre mesi. Approva il Bilancio consuntivo, elegge il Consiglio di amministrazione ed il Collegio sindacale

L'assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta all'anno entro i 120 giorni, od eccezionalmente e per speciali motivi, entro i centottanta giorni successivi alla chiusura dell'Esercizio sociale.

L'Assemblea, a norma di legge, è considerata *straordinaria* quando si riunisce per deliberare sulle modificazioni dell'atto costitutivo e dello Statuto, sulla proroga della durata, sullo scioglimento anticipato della Cooperativa, sulla nomina e sui poteri dei Liquidatori e su ogni altra materia attribuita dalla legge alla sua competenza.

Assemblee anno 2021	Presenti	Presenti con delega
Ordinaria del 07/07/2021	18 soci (assemblea con modalità di collegamento da remoto)	//
Ordine del giorno assembleare:		

1. Bilancio chiuso al 31.12.2020 e della Nota Integrativa, Relazione sulla Gestione, Relazione del Collegio sindacale, delibere relative
2. Bilancio sociale anno 2020
3. Varie ed eventuali

CONSIGLIO D' AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è attualmente composto da cinque membri eletti dall'Assemblea in prevalenza tra i propri Soci: nomina il Presidente ed il Vicepresidente della Cooperativa.

L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione della società.

Il Consiglio di Amministrazione è stato confermato in carica nell'assemblea ordinaria del 10.07.2020.

Consiglio di Amministrazione al 31/12/2021

Nome e Cognome	Carica	Altre cariche
Silva Nicoletta	Presidente	
Fontanella Elisa	Vice Presidente	
Politi Piero	Consigliere	
Lepiani Domenico	Consigliere	
Federico Paroli	Consigliere	

PRESIDENTE

Il Presidente ha la rappresentanza e la firma sociale nonché tutti i poteri di ordinaria amministrazione. Convoca il Consiglio di Amministrazione, ne coordina i lavori e provvede a rendere esecutive le deliberazioni assunte.

COLLEGIO SINDACALE

Controlla l'adeguatezza dell'organizzazione amministrativa e contabile e la corretta amministrazione della Cooperativa.

Collegio sindacale

Nome e Cognome	Carica
Albertoni Franco	Presidente
Bonaldi Pierbattista	Sindaco effettivo
Del Barba Gianluca	Sindaco effettivo
Frijio Franco	Sindaco supplente
Bombardieri Marco	Sindaco supplente

Il mandato del Collegio sindacale è di durata triennale, l'attuale Collegio è stato nominato nell'assemblea dei Soci del 10.07.2020

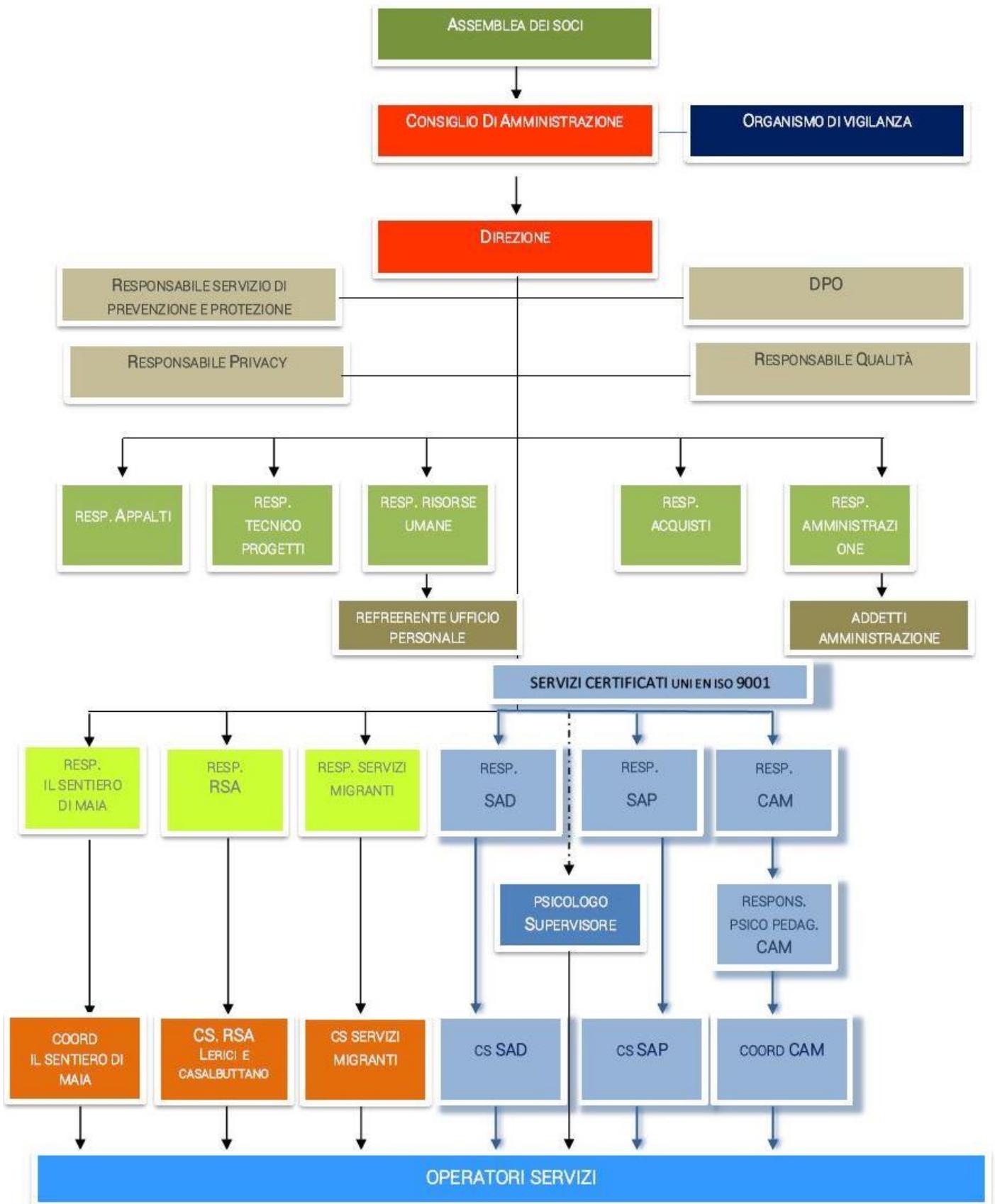
BILANCIO SOCIALE 2021

ORGANIGRAMMA E FUNZIONIGRAMMA	
ASSEMBLEA DEI SOCI	Collegiale
COLLEGIO SINDACALE	F. Albertoni (Pres.) – P. Bonaldi – G. Del Barba F. Frijio (supp) – M. Bombardieri (supp)
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	N. Silva (Pres.) – E.Fontanella (vice-Pres.) – C. Lepiani – F. Paroli – P. Politi
DIREZIONE	(Nicoletta Silva – Elisa Fontanella)
PRESIDENTE	Nicoletta Silva
VICE PRESIDENTE	Elisa Fontanella
RESPONSABILE SERVIZIO PREVENZIONE PROTEZIONE	Dott.ssa Vera Ruggeri (OIKOS s.c.r.l.)
DATA PROTECTION OFFICER	Lisa Deganutto LD Consulting (esterna)
RESPONSABILE PRIVACY	Elisa Fontanella
RESPONSABILE QUALITÀ	Politi Piero
RESPONSABILE APPALTI	Piero Politi
RESPONSABILE ACQUISTI	Nicoletta Silva
RESPONSABILE TECNICO PROGETTI	Greta Melli - Raffaella Pettini
RESPONSABILE AMMINISTRAZIONE	Nicoletta Silva
ADDETTI AMMINISTRAZIONE	Nadia Ferrari - Diletta Bosio Laura Ferri
RESPONSABILE RISORSE UMANE	DIR (Nicoletta Silva – Elisa Fontanella)
REFERENTE UFFICIO PERSONALE	Roberta Ferraro
RESPONSABILE SERVIZI IN RESIDENZA SANITARIA	Elisa Fontanella
COORDINATORE SEDE DI CASALBUTTANO	Gisele Maccotta
COORDINATORE SEDE DI LERICI	I.P. Raffaella Portomeo
RESPONSABILE SERVIZI ASSISTENZA AD PERSONAM	Elisa Fontanella
COORDINATORE SERVIZIO ASSISTENZA AD PERSONAM	Valentina Musiu
RESPONSABILE E COORDINATORE SERVIZI SAD	Stefania Pino
RESPONSABILE SERVIZIO COMUNITÀ EDUCATIVE MINORI	Carmine Lepiani
RESPONSABILE PSICO-PEDAGOGICO CAM E IL SENTIERO DI MAIA	Raffaella Pettini
PSICOLOGO SUPERVISORE	Antonino Gallo (esterno)
COORDINATORE CAM	Federico Paroli – Giulia Cancelliere

BILANCIO SOCIALE 2021

↳ RESPONSABILE IL SENTIERO DI MAIA	Carmine Lepiani
↳ RESPONSABILE PSICO PEDAGOGICO IL SENTIERO DI MAIA	Raffaella Pettini
↳ RESPONSABILE E COORDINATORE SERVIZIO ACCOGLIENZA MIGRANTI	Carmine Lepiani

BILANCIO SOCIALE 2021



SETTORE DI ATTIVITÀ

Le attività di Sentiero sono rivolte al sostegno e all'aiuto a persone anziane, portatrici di differenti abilità, minori e famiglie in difficoltà, rifugiati e richiedenti asilo, minori stranieri non accompagnati. Dagli inizi, negli anni '80, con l'esperienza delle Comunità Alloggio Minori, la Cooperativa ha diversificato i propri settori di intervento e le tipologie di servizio. Alla base della propria politica ha mantenuto l'impegno di leggere ed interpretare i bisogni espressi dal territorio e di individuare – insieme ai suoi interlocutori: enti pubblici, fondazioni, altri soggetti del terzo settore, soggetti privati – gli strumenti le modalità di servizio più efficaci.

L'impegno della Cooperativa è stato costruire una organizzazione di idee, azioni e risorse finalizzata al raggiungimento degli obiettivi dei differenti servizi, capace di rispondere con elasticità ai bisogni specifici e particolari dei soggetti coinvolti.

L'azione della cooperativa si è fino ad ora sviluppata attraverso attività che possono essere raggruppate in quattro macro aree:

- **area anziani**
- **area disabilità**
- **area minori**
- **area migranti: rifugiati, richiedenti asilo, minori stranieri non accompagnati, progetti SAI**

Le attività si possono ulteriormente distinguere in residenziali e semiresidenziali (prestate all'interno di strutture) e domiciliari (prestate presso domicili privati). In generale sono quelle riportate in via integrale nell'art. 4 dello Statuto sociale, in particolare:

- *Attività di assistenza domiciliare a persone anziane, disabili e loro nuclei famigliari*
- *Attività di assistenza domiciliare a favore di minori*
- *Attività di assistenza in residenze sanitarie assistenziali*
- *Attività di assistenza in residenze sanitarie disabili*
- *Attività infermieristiche in residenze sanitarie riabilitative*
- *Attività infermieristiche in residenze sanitarie assistenziali*
- *Attività educative in residenze sanitarie disabili*
- *Attività di animazione in residenze sanitarie assistenziali*
- *Attività educative in comunità residenziali per minori*
- *Attività educative in alloggi per l'autonomia per giovani adulti*
- *Attività di assistenza in ambito scolastico a favore di minori disabili*
- *Attività assistenziali ed educative in Centri diurni disabili*
- *Attività ricreative estive*
- *Attività di accoglienza rivolte a migranti e richiedenti asilo(CAS, progetti SAI)*
- *Attività di accoglienza rivolte a minori stranieri non accompagnati*
- *Attività di inserimento lavorativo di persone in condizioni di fragilità e svantaggio*
- *Progetti di housing sociale*

SERVIZI EROGATI NELL'ANNO 2021

RESIDENZE PER ANZIANI

RSA Ospedale della Carità –Casalbuttano (CR)

- ↳ Servizi socio assistenziali nei Nuclei abitativi protetti
- ↳ Servizi di sanificazione e rigoverno ambientale
- ↳ Servizio di banco bar presso il centro Diurno integrato

RSA Residence Belvedere – S. Terenzo di Lerici (SP)

- ↳ Gestione globale dei servizi

COMUNITÀ EDUCATIVE MINORI (CAM)

CAM Barbieri 1 – Via Bissolati, 31 – Cremona

CAM Barbieri 3 – Via Aselli, 17 – Cremona

Comunità Ostello Senghor – Va Goito 4 – Casalmaggiore (CR) *(fino al 30/07/2021)*

Comunità Sentiero 1 – Via Cremona 39/41 – Casalsigone – Cremona *(dal 19/07/2021)*

SERVIZIO RESIDENZIALE PER DONNE CON BAMBINI

Il sentiero di Maia – Via Cremona 39/41 – Casalsigone – Cremona *(dal 28/07/2021 in Via Ala Ponzone 25 – Cremona)*

SERVIZI PER DISABILI

Comune di Cremona: Progetto Home Care Premium – Servizio ADMH –

ATS Valpadana: interventi di assistenza scolastica e minori Iposensoriali

Voucher misura B1

Laboratorio "Tempo libero per bambini autistici" – Cremona

SERVIZI EDUCATIVI

Servizio di Assistenza educativa Domiciliare Minori (ADM) erogato mediante voucher sociale

- ↳ Azienda Sociale del Cremonese (CR) per i Comuni dell'ambito territoriale di Cremona
- ↳ Comunità Sociale Cremasca (CR) per i Comuni dell'ambito distrettuale cremasco

SERVIZI IN AMBITO SCOLASTICO

Servizio di assistenza per l'autonomia personale (SAAP) erogato mediante voucher sociale:

- ↳ Azienda Sociale del Cremonese (CR) per i Comuni dell'ambito distrettuale di Cremona
- ↳ Comune di Cremona
- ↳ Comunità Sociale Cremasca (CR) per i Comuni dell'ambito distrettuale cremasco

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Servizio di assistenza domiciliare per anziani e disabili (SAD) erogato mediante voucher sociale:

- ↳ Azienda Sociale del Cremonese (CR) per i Comuni dell'ambito distrettuale di Cremona
- ↳ Comunità Sociale Cremasca (CR) per i Comuni dell'ambito distrettuale cremasco
- ↳ Servizio ADI (Accreditamento tramite Consorzio Domicare)

SERVIZI RIVOLTI A MIGRANTI E RICHIEDENTI ASILO

Gestione accoglienza diffusa in appartamenti autonomi a Cremona e Comuni limitrofi

Servizio di accoglienza Minori Stranieri Non Accompagnati – Comune di Cremona

Servizi di accoglienza integrata all'interno del progetto SAI – Co-progettazione Comune di Cremona

ALTRI SERVIZI

Servizio di housing sociale

Pulizie AFM Crema

Servizio di inserimento lavorativo persone svantaggiate

Gestione di attività ricreative estive per minori:

↳ Centro Estivo CRAL Tamoil (CR)

↳ Centro Estivo Stagno Lombardo in collaborazione con AUSER provinciale di Cremona

↳ Voucher Centri Estivi - Cremona

PROGETTI IN PARTNERSHIP

Coprogettazione Comune di Crema e ATS Impronte sociali:

Programma 1 "Crema città dei bambini e della famiglia"

Programma 5 "Inclusione socio lavorativa"

Progetto " **PARLARSÌ - Si impara da piccoli a diventare grandi**" finanziato da **Con i Bambini - Impresa sociale - Bando per le Comunità Educanti 2020-EDU** Capofila Consorzio SolCo Cremona

Gestione delle attività di **Sportello Lavoro** come sede territoriale della Cooperativa CRM di Milano

ACCREDITAMENTI

↳ Azienda Sociale del Cremonese

Servizio di assistenza all'autonomia personale (SAAP)

Servizio di Assistenza Domiciliare Minori (ADM)

Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)

Servizi integrativi scolastici

Comunità Alloggio Minori Barbieri 1, Barbieri 3 e Sentiero 1

Servizio residenziale per donne con bambini "Il sentiero di Maia"

↳ Comunità Sociale Cremasca

Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)

Interventi Sostegno Domiciliarità (ISD)

Servizio di Assistenza ad Personam (SAP)

Servizio Assistenza Domiciliare Minori (ADM) e Adulti (ADEA)

Servizi integrativi per disabili (AID) e attività estive rivolte a disabili (AED)ADEA)

Servizio Incontri Protetti (SIP)

↳ ATS Valpadana

Servizio ADI

Progetti attivazione voucher Misura B1

"Implementazione di percorsi territoriali attraverso la realizzazione di un modello d'intervento flessibile e integrato con le risorse del territorio, in risposta alle difficoltà e alle problematiche di disagio sociale di giovani e adolescenti e delle loro famiglie - DGR 7602 /2017

TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Sentiero si è affermata e opera prevalentemente nell'ambito della provincia di Cremona e da sempre rivolge la maggior parte delle risorse al consolidamento della sua posizione e del suo ruolo nella propria zona di appartenenza.

Il radicamento nella realtà locale permette di sfruttare in modo efficace la rete di relazioni costruite, di presidiare al meglio tutte le fasi di erogazione dei servizi, di valorizzare la conoscenza delle richieste, dei bisogni e delle risorse della collettività e del territorio e di essere vicini ai propri soci per tutte le loro necessità di lavoratori e cittadini.

Ad oggi Sentiero ha un ruolo importante di attore sociale del proprio territorio e ha costruito una rete di confronto e processi di coprogettazione con i soggetti istituzionali (Comuni, Provincia, Aziende speciali, Fondazioni ecc.), le diverse agenzie (enti formativi, Centri studi, associazioni ecc.) e gli altri soggetti del terzo settore. La costruzione di un'identità legata al proprio territorio non ha rappresentato un limite ma è stata la base per l'elaborazione di una cultura aziendale che ha consentito a Sentiero di allargare le proprie prospettive di sviluppo ad altre esperienze e a nuove realtà territoriali.



UTILITÀ SOCIALE: SERVIZI E UTENZA RAGGIUNTA

AREA ANZIANI

SERVIZI RESIDENZIALI

CLIENTI – COMMITTENTI	TIPOLOGIA SERVIZIO	ASSISTITI (POSTI LETTO TOTALI)
Fondazione Ospedale della Carità – Casalbuttano (CR)	Organizzazione e gestione servizi nei Nuclei abitativi protetti: Aceri – Ciliegi - Gelsi	84
	↳ Servizio socio-assistenziale	
	↳ Servizio di sanificazione e rigoverno ambientale	
	↳ Gestione banco bar c/o Centro Diurno Integrato	
RSA Residence Belvedere – S. Terenzo di Lerici (SP)	Gestione globale del servizio	48

SERVIZI TERRITORIALI

CLIENTI – COMMITTENTI	TIPOLOGIA SERVIZIO	N° MEDIO ASSISTITI
Azienda Sociale del Cremonese	Servizio di Assistenza Domiciliare	7
Comunità Sociale Cremasca	Servizio di Assistenza Domiciliare	17
ATS - Valpadana	Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata	76

AREA MINORI

SERVIZI RESIDENZIALI

CLIENTI – COMMITTENTI	TIPOLOGIA SERVIZIO	OSPITI SEGUITI NELL'ANNO
Servizi vari	Comunità Educative Minori Cremona	22 (media 13,4/14)
Servizi vari	Comunità Educativa Ostello Senghor (fino al 30/07/2021)	13 (media 9/10)
Servizi vari	Comunità Educativa Sentiero 1 (dal 19/07/2021)	17 (media 9/10)
Servizi vari	Il Sentiero Di Maia – Servizio residenziale per donne con bambini	19 4 nuclei familiari

SERVIZI TERRITORIALI

CLIENTI – COMMITTENTI	TIPOLOGIA SERVIZIO	N° ASSISTITI
Azienda Sociale del Cremonese	Servizio di Assistenza Domiciliare Minori ADM	2
Comunità Sociale Cremasca	Servizio di Assistenza Domiciliare Minori ADM	1
Azienda Sociale Cremonese/Comune di Cremona	Voucher Centro Estivo	35
Committenti vari	Progetti di housing sociale per nuclei familiari in situazioni di disagio	8 nuclei familiari

SERVIZI INTEGRATIVI SCOLASTICI

CLIENTI – COMMITTENTI	TIPOLOGIA SERVIZIO	N° MEDIO ASSISTITI
Comune di Casalbuttano (CR)	Servizio di pre e post scuola c/o Asilo Nido	10
Comune di Casalbuttano (CR)	Servizio assistenza alunni sullo Scuolabus	-
Istituto Ghisleri - Cremona (CR)	Servizio post scuola	8

AREA DISABILI

CLIENTI – COMMITTENTI	TIPOLOGIA SERVIZIO	N° MEDIO ASSISTITI
Comune di Cremona (CR)	Servizio di assistenza all'autonomia personale (SAAP)	65
Azienda Sociale del Cremonese	Servizio di assistenza all'autonomia personale (SAAP)	27
Comunità Sociale Cremasca	Servizio di assistenza ad personam (SAP)	20
Comune di Cremona	Progetti Home Care Premium	3
ATS della Valpadana	Interventi a favore di alunni con disabilità sensoriale	4
Istituto dei Ciechi di Milano	Interventi a favore di alunni con disabilità sensoriale	6
ATS della Valpadana	Voucher Misura B1	12
Azienda Sociale del Cremonese Comune di Cremona	Assistenza Domiciliare Minori Disabili ADMH	4
Azienda Sociale del Cremonese	Progetti sperimentali Vita autonoma indipendente	3

AREA MIGRANTI

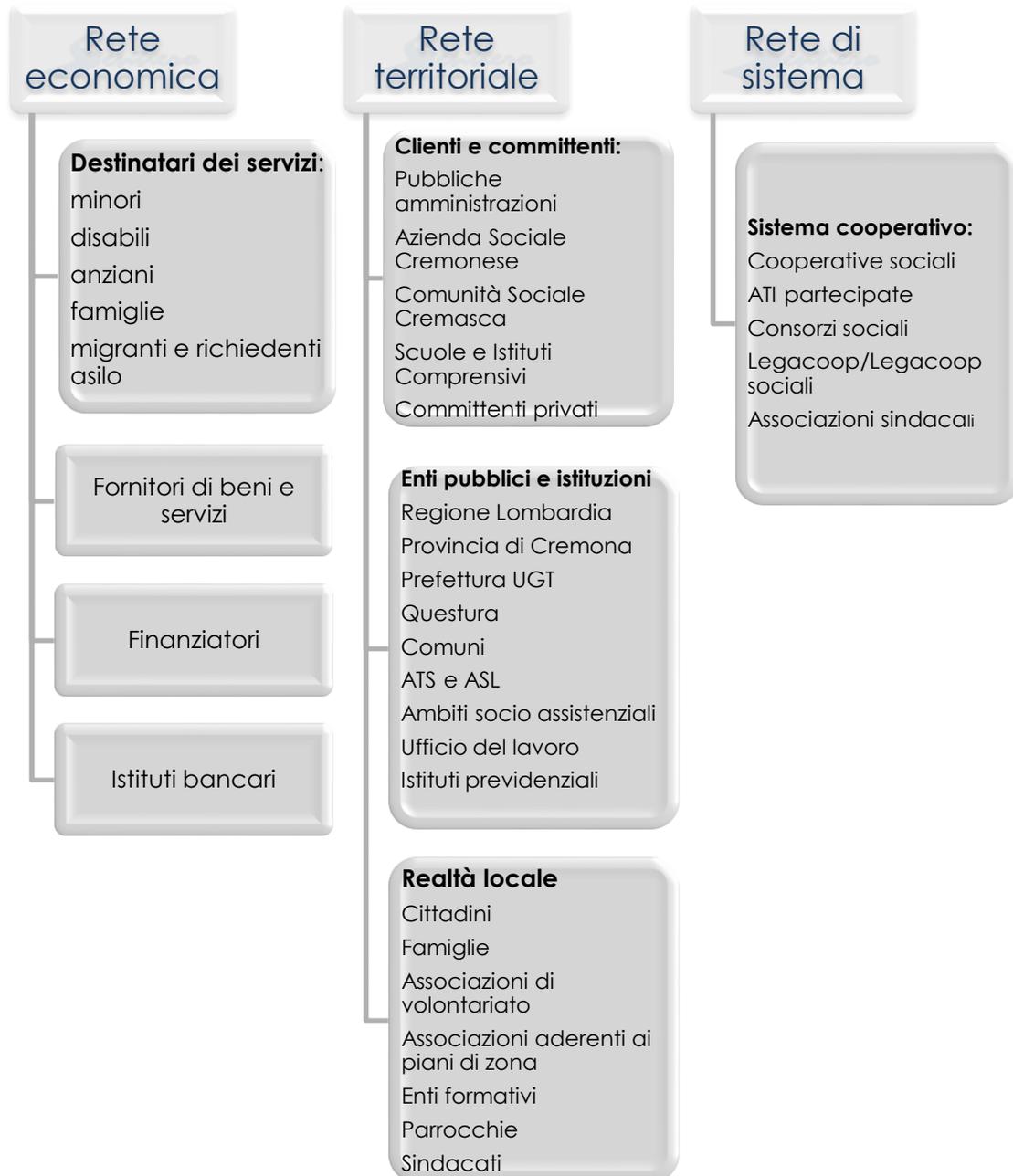
CLIENTI – COMMITTENTI	TIPOLOGIA SERVIZIO	N° ASSISTITI
Prefettura – UGT Cremona	Servizio accoglienza migranti e richiedenti asilo	98 (media)
Comune di Cremona	Servizio accoglienza MSNA – Co-progettazione SAI	MSNA 21(media) Neo maggiorenni 11(media)
Comune di Vescovato (CR)	Corsi di alfabetizzazione per alunni della scuola primaria	10
Contratti privati	Servizio di housing sociale e di sostegno all'integrazione	51

MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

Stakeholder interni



Stakeholder esterni



LAVORO

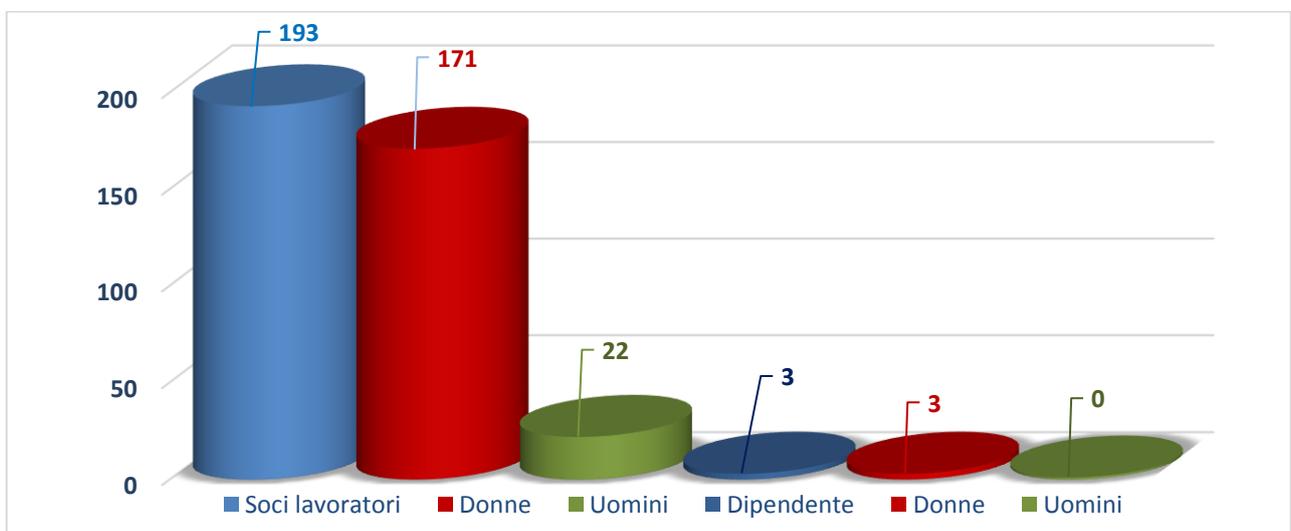
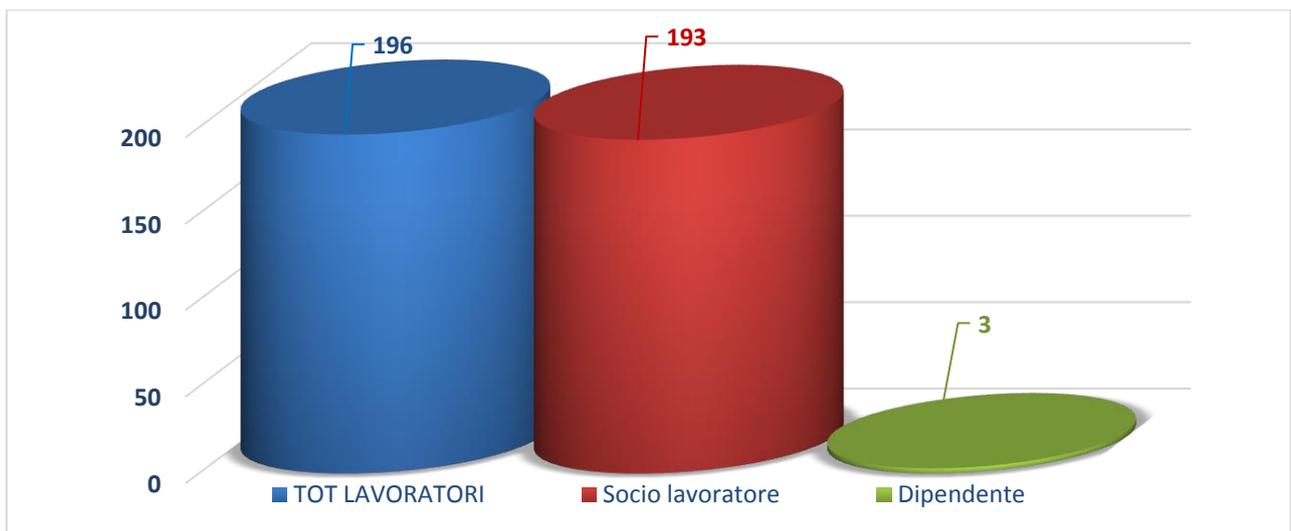
OCCUPAZIONE E BASE SOCIALE

Al 31/12/2021 le persone occupate in Sentiero sono 196, di cui 193 soci lavoratori, pari al 98,5 % del totale, e 3 dipendenti.

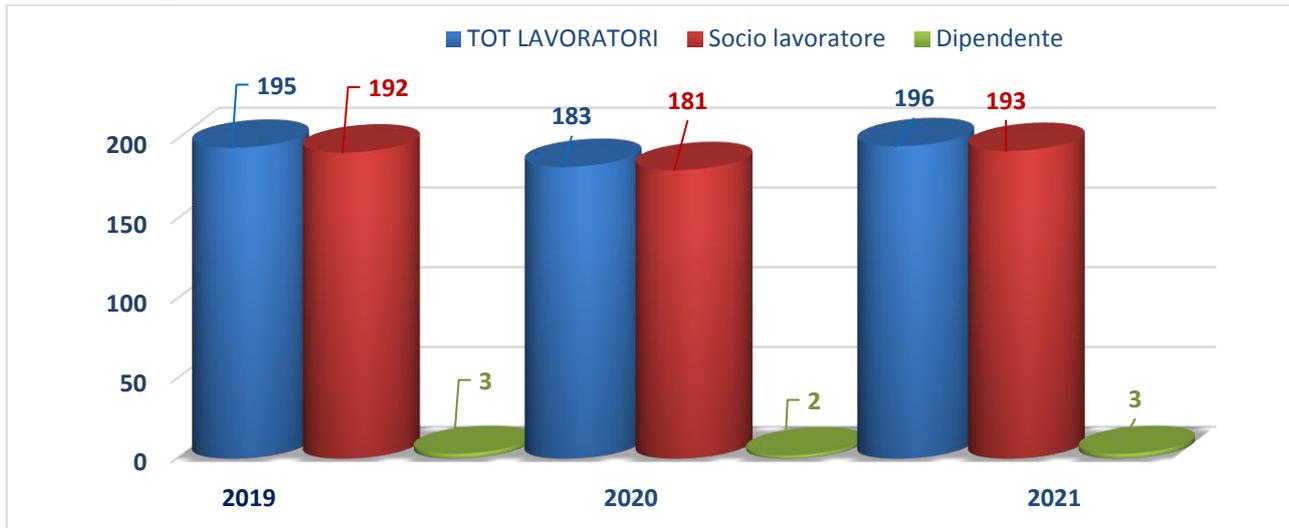
L'organico della Cooperativa registra 13 unità in più rispetto al dato dell'anno precedente con una crescita delle figure impiegate nel servizio SAAP (+9) e nelle RSA (+3).

La presenza femminile, a conferma di un dato che caratterizza l'ambito cooperazione sociale, è significativamente superiore rispetto a quella maschile: le lavoratrici donne, 174, costituiscono l'88,8% della base occupazionale

Occupati al 31.12.2021	Totali	Donne	Uomini
Soci lavoratori	193 (98,5 %)	171(87,3%)	22 (11,2%)
Dipendenti	3 (1,1%)	3 (1,5%)	0 (0 %)
Totale occupati	196 (100%)	174 (88,8%)	22 (11,2%)



Rapporto soci/dipendenti – Triennio 2019-2021



INDICATORI DI ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

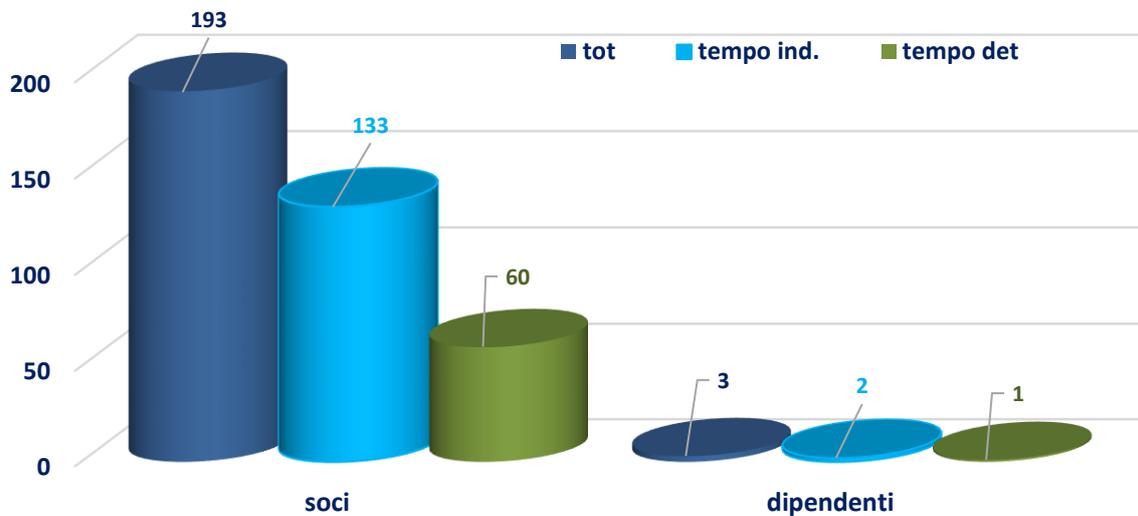
La tipologia di inquadramento contrattuale più diffusa - il 68,9 % del totale - è quella del tempo indeterminato, che costituisce in indicatore di stabilità e continuità delle prestazioni lavorative.

Il ricorso ai contratti a tempo determinato viene generalmente utilizzato nei servizi che hanno una durata contrattuale breve (ed esempio: convenzioni e contratti a rinnovo annuale) o che, come nel caso dei servizi scolastici, hanno dei periodi di interruzione delle prestazioni.

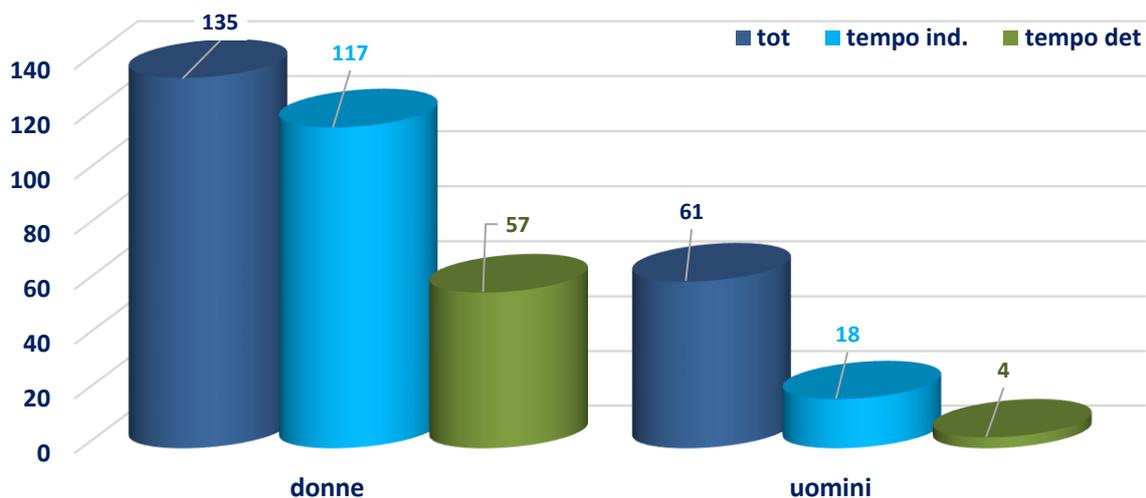
Sentiero ricorre ad assunzioni a tempo determinato anche nei periodi di aumento temporaneo delle attività e per sostituzioni di lavoratori assenti per periodi definiti (malattia, ferie, congedo di maternità, aspettativa).

Occupati al 31.12.2021	Totali	Donne	Uomini
Occupati a tempo indeterminato	135 (68,9%)	117 (59,7%)	18 (9,2%)
Occupati a tempo determinato	61 (31,1%)	57 (29,1%)	4 (2,0%)
Totale occupati	196 (100%)	174 (88,8%)	22 (11,2%)
	Totali	Donne	Uomini
Soci lav. a tempo indeterminato	133 (67,9%)	115 (58,7%)	18 (9,2%)
Soci lav. a tempo determinato	60 (30,6%)	56 (28,6%)	4 (2,0%)
Totale soci lavoratori	193(98,5%)	171 (87,3%)	22 (11,2%)
	Totali	Donne	Uomini
Dipendenti a tempo indeterminato	2 (1,0%)	2 (1,0%)	0 (0,0%)
Dipendenti a tempo determinato	1 (0,5%)	1 (0,5%)	0 (0,0%)
Totale dipendenti	3 (1,5%)	3 (1,5%)	0 (0,0%)

Tempo indeterminato/determinato per tipologia di contratto



Tempo indeterminato/determinato uomini/donne



ORARIO DI LAVORO

Per quanto riguarda l'orario di lavoro il part time costituisce la categoria contrattuale prevalente (87,8%).

I contratti a tempo pieno (12,2 % del totale) riguardano in particolare le figure dei dirigenti, dei coordinatori dei servizi e degli educatori delle comunità educative.

Oltre la metà dei lavoratori con contratto part time – 91 su 172 (52,9%) - ha un monte ore settimanale di almeno 30 ore: la maggior parte di loro è impiegata nei servizi residenziali per anziani che sono gestiti con una struttura dei turni regolare e prevedibile.

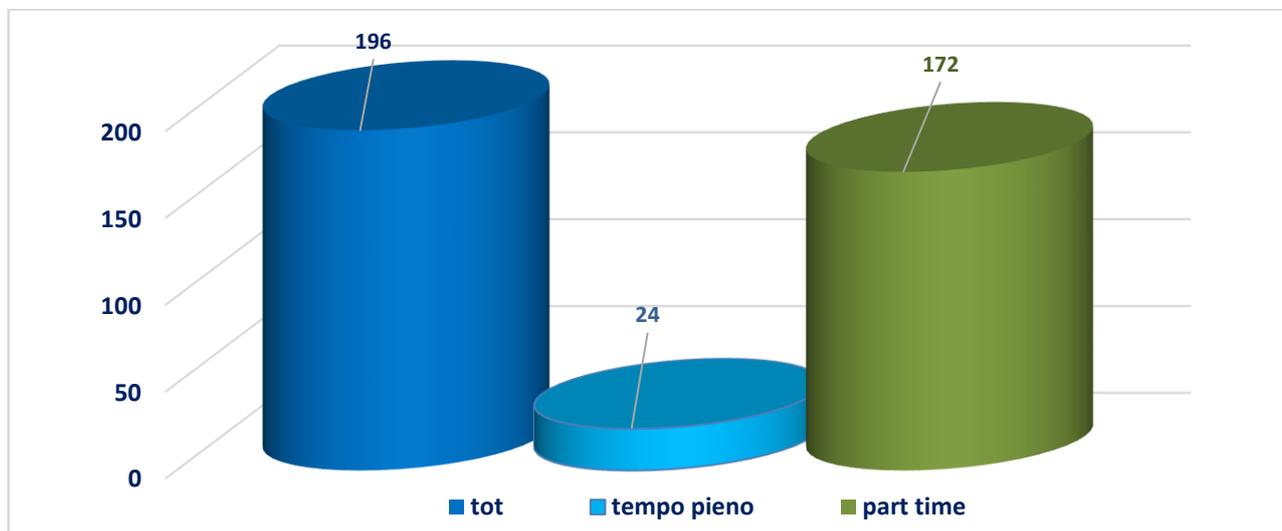
I lavoratori con contratto orario inferiori sono soprattutto addetti al servizio domiciliare per anziani e disabili e al servizio di assistenza all'autonomia in ambito scolastico.

La forte incidenza dei contratti part time va riferita a più fattori:

- la forte componente femminile della cooperativa e la maggiore necessità di conciliare i tempi di vita e lavoro
- la tipologia dei servizi gestiti che non sempre consente di offrire incarichi a tempo pieno
- la difficoltà, per questione di tempi e di distanze territoriali, di ottimizzare le risorse disponibili affidando ad un solo operatore incarichi in servizi diversi

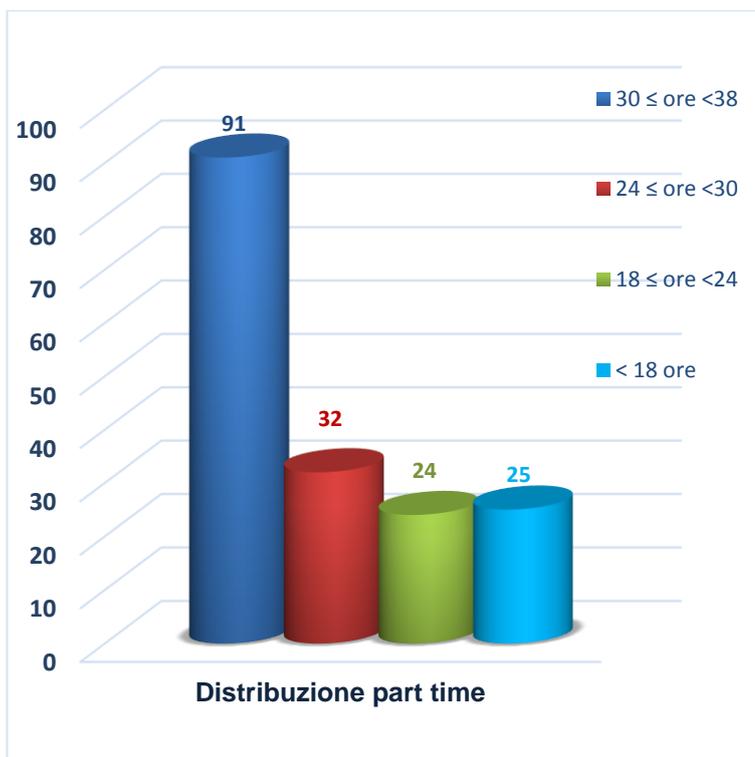
BILANCIO SOCIALE 2021

Occupati al 31.12.2021	Totali	Donne	Uomini
Occupati a tempo pieno	24 (12,2%)	13 (6,6%)	11 (5,6%)
Occupati part time	172 (87,8%)	161 (82,2%)	11 (5,6%)
Totale occupati	196 (100,0%)	174 (88,8%)	22 (11,2%)

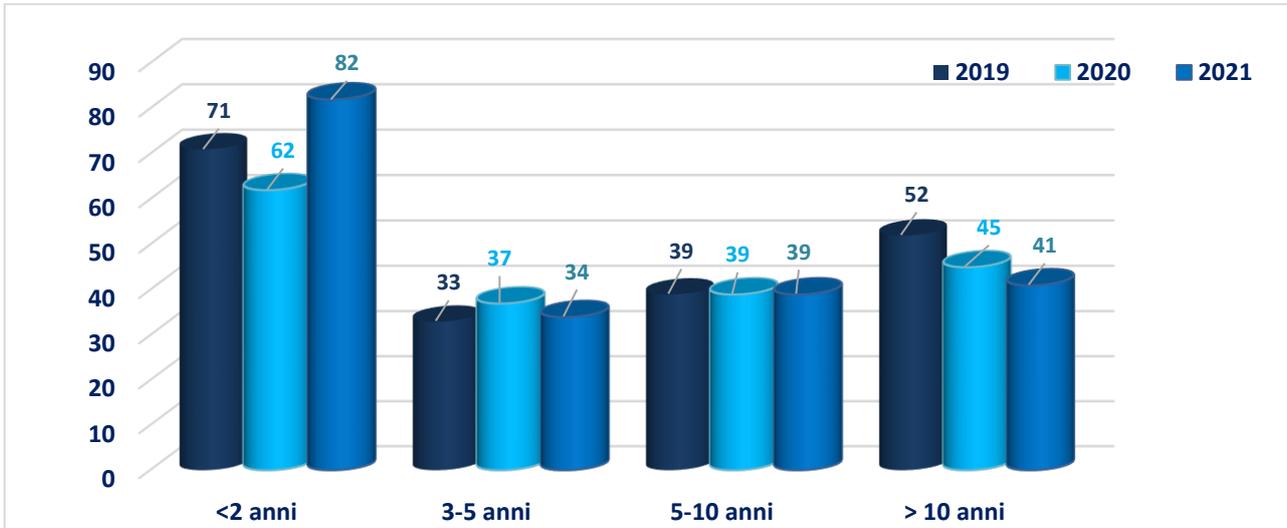


Distribuzione dei contratti part-time

Monte ore	N° lavoratori
da 30 a <38 ore	91 (46,4%)
da 24 a <30 ore	32 (16,3%)
da 18 a <24 ore	24 (12,2%)
< 18 ore	25 (12,8%)
Totale	172 (87,7%)



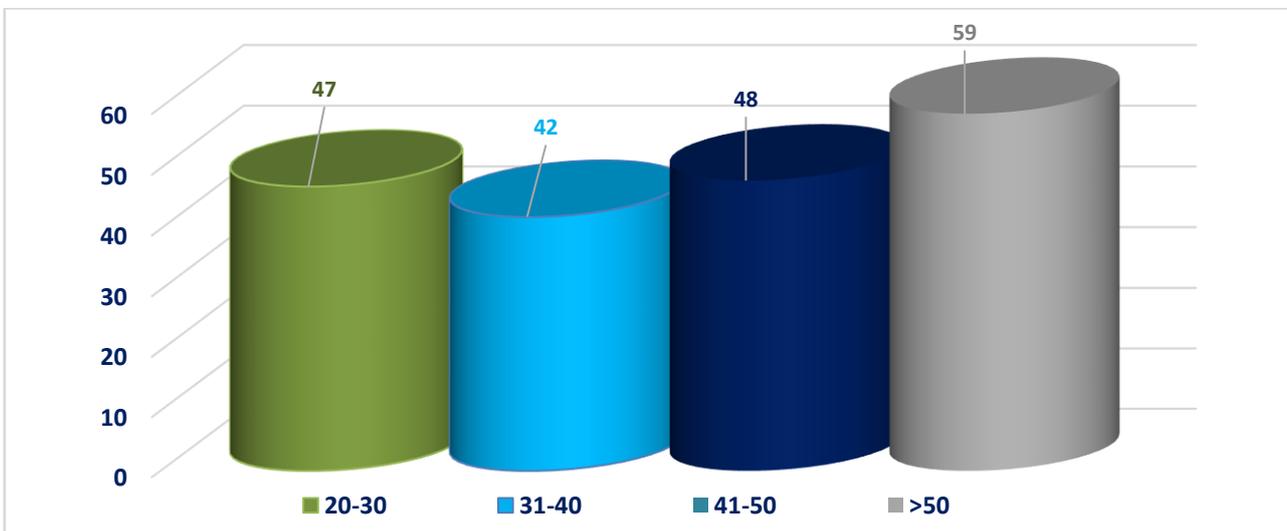
ANZIANITÀ LAVORATIVA



L'anzianità media di servizio dei lavoratori di Sentiero è di 6,7 anni, in calo rispetto alla media del biennio 2019-2020 (7,0 anni).

Il grafico evidenzia l'incremento del numero dei lavoratori con un'anzianità di servizio inferiore ai 2 anni al 2020 (+ 20), una sostanziale stabilità tra i lavoratori con un'anzianità tra 3 e 10 anni e una leggera diminuzione tra quelli assunti da più di 10 anni.

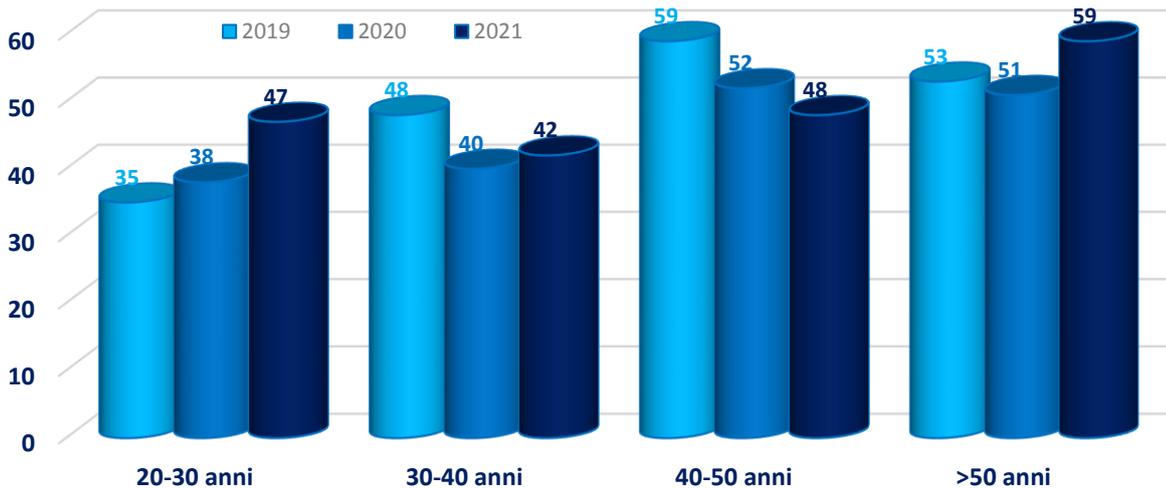
LAVORATORI PER ETÀ



L'età media dei lavoratori di Sentiero è di 42,6 anni (42,8 anni nel 2019, 42,9 nel 2020).

Andando più nel dettaglio si può rilevare come stia progressivamente crescendo la percentuale dei lavoratori sotto i 30 anni - dal 17,9% del 2019, al 21,0% nel 2020 e al 24,0% del 2021 - anche se la maggior parte del personale ha oltre 40 anni: il 54,6% (57,5% nel 2019 e 56,9% nel 2020).

BILANCIO SOCIALE 2021

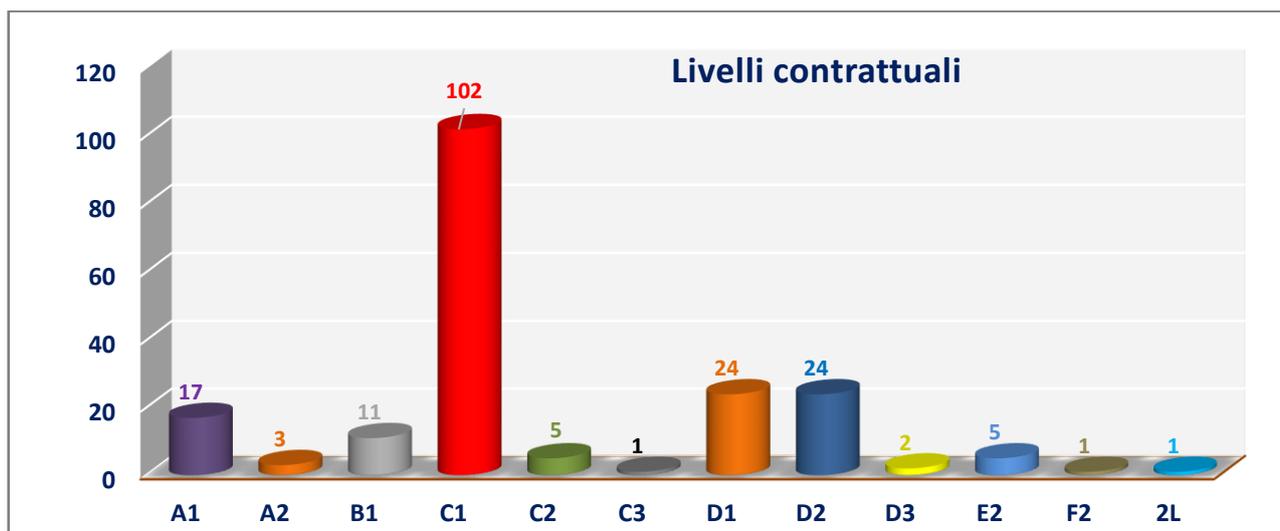


TIPOLOGIA DEI LAVORATORI RIPARTITA PER QUALIFICHE FUNZIONALI O MANSIONI.

La tipologia di lavoratori prevalente – 102, il 52,05 del totale - è quella delle figure con qualifica socio assistenziale e socio sanitaria (livelli C1 e C2 del CCNL) impiegati in particolare nel settore delle residenze sanitarie per anziani, nei servizi di assistenza domiciliare e nei servizi rivolti ad alunni disabili nelle scuole.

Significativa – 48 operatori, il 24,5% del totale - è anche la percentuale di operatori - educatori professionali, educatori non qualificati, operatori nella mediazione linguistico culturale (livello D2 e D1)- impegnati nei servizi educativi rivolti ai minori - Comunità Alloggio, Il Sentiero di Maia e Assistenza Educativa Domiciliare per minori (ADM) – e in quelli per migranti e richiedenti asilo.

Nei livelli A1, A2 e B1 sono compresi gli operatori sociali, addetti ai servizi di assistenza e gestione quotidiana delle strutture di accoglienza per cittadini stranieri (adulti e Minori Stranieri Non Accompagnati) e gli operatori dei servizi accessori e di pulizia in RSA.



LAVORATORI PER AMBITO DI SERVIZIO

Il settore di attività che impiega il più alto numero di lavoratori della Cooperativa – 74 lavoratori (38,8%)- è quello dei servizi in RSA (Ospedale della Carità di Casalbuttano e Residenza Belvedere di Leric).

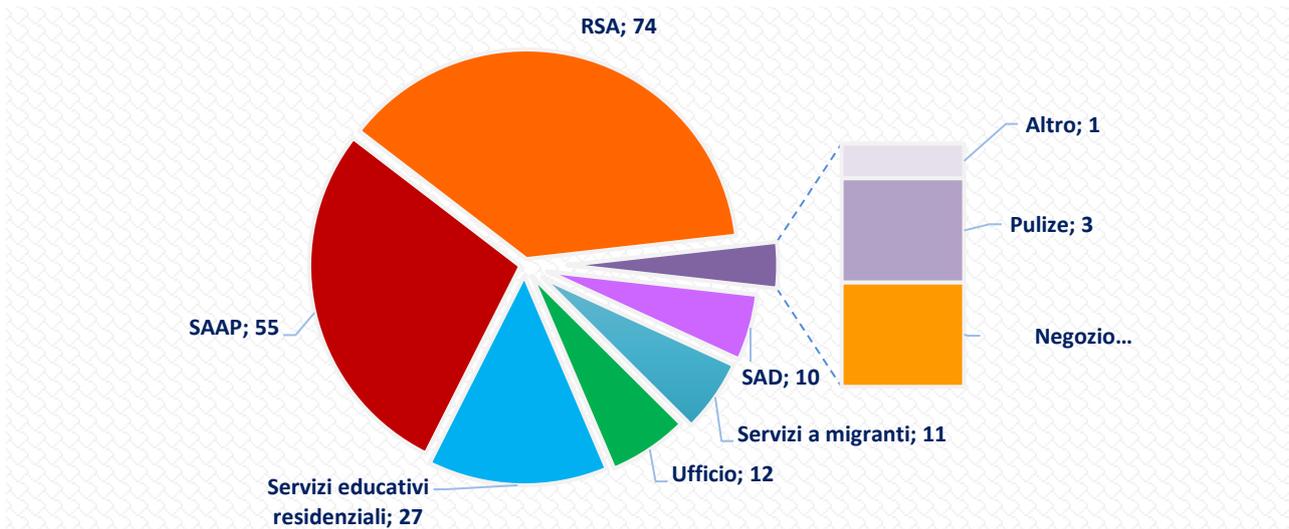
BILANCIO SOCIALE 2021

Altro ambito con un alto numero di lavoratori è il Servizio di assistenza all'autonomia personale – SAAP in ambito scolastico (55 operatori, 28,1%).

27 operatori (13,8%) lavorano nelle strutture educative residenziali per minori e per donne con bambini in situazioni di fragilità e disagio; 11 (5,6%) nelle attività rivolte a migranti e richiedenti asilo.

I lavoratori con ruoli di direzione, coordinamento e con funzioni amministrative sono 12 (6,1%).

Gli altri lavoratori sono impiegati nell'assistenza domiciliare anziani e disabili (10; 5,1%) e nei diversi servizi gestiti sul territorio.



POLITICHE DEL PERSONALE

La cooperativa Sentiero presenta una base formata in larghissima maggioranza da donne: 174 su 196 lavoratori, l'88,8 % del totale (la media del triennio 2018-2020 è del 85,0%).

Le politiche sul personale non possono prescindere da questo dato, pertanto - a parte la piena applicazione di tutte le disposizioni legislative di tutela della maternità - la cooperativa è impegnata nella realizzazione di un sistema di lavoro il più possibile flessibile che consenta alle donne di conciliare i tempi del lavoro con tutte le incombenze ed esigenze familiari, a maggior ragione poi, se si tratta di lavoratrici che hanno anche tutti i problemi di inserimento (alloggio, lingua ecc.) legati alla condizione di cittadine straniere.

Gli strumenti per realizzare questi obiettivi sono:

- Distribuzione dei tempi di lavoro in modo flessibile;
- Riconoscimento di periodi di aspettativa "personalizzati" sulle esigenze primarie;
- Contratti part time;
- Riconoscimento di permessi supplementari;
- Ufficio con sportello aperto ai soci per informazioni utili sul rapporto di lavoro, sulle normative vigenti in tema di tutela dei lavoratori e sulle opportunità di conciliazione dei tempi vita e lavoro.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Sentiero applica le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro: D. Lgs 81/2008 e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011.

AZIONI ADOTTATE PER LA PREVENZIONE DEL CONTAGIO DA COVID 19 E LA TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

BILANCIO SOCIALE 2021

La Cooperativa ha messo in atto tutti gli strumenti e le iniziative necessario per garantire la tutela della salute dei propri lavoratori e di tutti i fruitori dei diversi servizi.

Sono stati distribuiti e messi a disposizione di operatori ed utenti presso tutte le sedi dei servizi I presidi di protezione individuale, i prodotti per l'igienizzazione e sanificazione e il materiale informativo.

Agli operatori sono state fornite le istruzioni operative sulle misure da adottare per la prevenzione del contagio da Covid 19 sulla base delle disposizioni emanate dai diversi soggetti istituzionali (Presidenza del Consiglio, Regione Lombardia, Tribunale dei Minori, ATS, Enti Committenti e accreditanti).

Sono state aggiornate le disposizioni aziendali da adottare negli uffici della Cooperativa e nel negozio di acconciature "Diva" e i protocolli per i servizi facenti parte delle unità di offerta sociale - Comunità Educative Minori, Servizio di Assistenza Domiciliare.

DIMENSIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Questo capitolo ha la funzione di rendere accessibili a coloro che ne sono interessati e che non sono necessariamente addetti ai lavori, i principali macro dati economici della cooperativa, non solo nei loro valori attuali dell'anno di redazione del bilancio (anno 2021) ma anche mediante una comparazione con quelli degli anni precedenti (2020 e 2019).

Questo lavoro di riclassificazione del conto economico e di calcolo del valore aggiunto si differenzia dalle risultanze derivanti dalla documentazione contabile obbligatoria prevista dal codice civile (bilancio d'esercizio, relazione di gestione nota integrativa) poiché intende mettere in evidenza le fonti della ricchezza dell'impresa e la destinazione della ricchezza prodotta.

Il valore aggiunto svolge la funzione di misurare la differenza tra il valore dei servizi finali che l'impresa ha fornito in un certo periodo ed il valore dei beni e servizi acquistati dall'esterno.

Il valore aggiunto è rappresentato dai salari e dai profitti dell'impresa, cioè a dire la ricchezza prodotta e distribuita.

La tabella che segue evidenzia come la quasi totalità della ricchezza prodotta sia destinata ai soci sotto forma di retribuzioni, salari e accantonamenti di legge, coerentemente con la filosofia dell'impresa sociale il cui lavoro è prodotto dai soci e deve andare prima di tutto a loro vantaggio.

	ANNO 2021	ANNO 2020	ANNO 2019
RICAVI DA VENDITE E PRESTAZIONI	€ 5.414.039	€ 5.206.578	€ 5.531.181
ALTRI RICAVI E PROVENTI	€ 101.524	€ 39.901	€ 98.620
DI CUI:			
CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO	€ 9.988	€ 4.958	€ 0
RICAVI E PROVENTI DIVERSI	€ 91.536	€ 34.943	€ 98.620
COSTI PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO ...	€ 407.957	€ 550.778	€ 443.103
COSTI PER SERVIZI	€ 576.999	€ 480.957	€ 501.199
COSTI PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI	€ 217.558	€ 188.115	€ 240.405
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	€ 96.666	€ 48.185	€ 72.991
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	€ 259.865	€ 218.301	€ 272.286
SALARI E STIPENDI	€ 2.785.921	€ 2.669.112	€ 2.912.280
ONERI SOCIALI	€ 815.626	€ 728.350	€ 829.319
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	€ 167.799	€ 199.416	€ 192.884

BILANCIO SOCIALE 2021

ASPETTO ECONOMICO

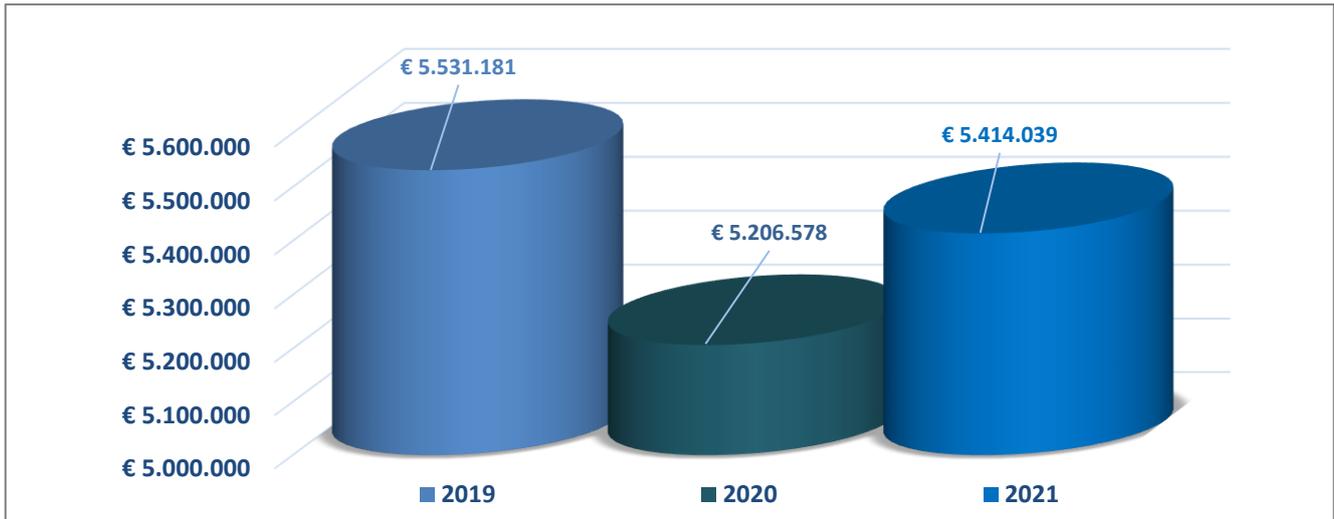
Il bilancio dell'anno 2021 si è chiuso con un utile di **€ 119.584** (nel 2020: utile di **€ 99.880**).

Il patrimonio netto ammonta a € 1.499.538 (nel 2020 € 1.378.858) con un incremento di € 120.680 rispetto all'anno precedente (+8,75%).

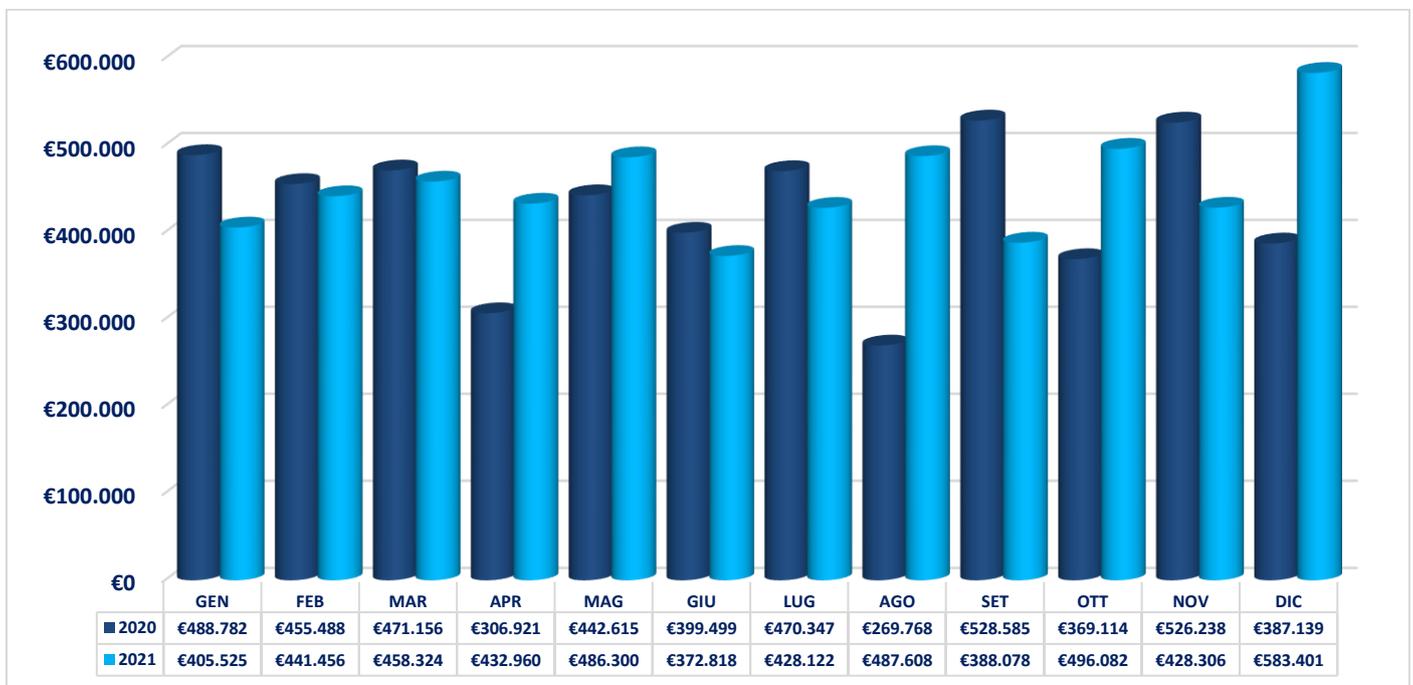
Il valore del capitale sociale è di € 174.115 (nel 2020: € 177.075), con un calo di € 2.960 (-1,67 %).

Il **fatturato complessivo** 2021 è di **€ 5.414.039**, con una crescita rispetto al dato del 2020 (€ 5.206.578) di € 207.461 (+3,98%).

ANDAMENTO DEL FATTURATO NEL TRIENNIO 2019-2021



FATTURATI MENSILI biennio 2020-2021



RAPPORTO LAVORATORI-FATTURATO 2021

La lettura dei dati che riguardano il rapporto tra il numero dei lavoratori (prendendo come riferimento il numero dei tempo pieno equivalenti) e il fatturato complessivo mette in evidenza un aumento del 3,98% del fatturato medio per addetto.

BILANCIO SOCIALE 2021

RAPPORTO LAVORATORI/FATTURATO 2019-2021

	2021	2020	2019
FATTURATO ANNUO	€ 5.414.039	€ 5.206.578	€ 5.531.181
N° MEDIO TEMPO PIENO EQUIVALENTI	144	144	151
FATTURATO MEDIO MENSILE PER LAVORATORE	€ 3.133	€ 3.013	€ 3.052

FATTURATO PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Nei grafici che seguono vengono riportati i dati sulla diversificazione del fatturato complessivo, in base alle singole attività svolte, e quelli sull'andamento del fatturato, ripartito nelle principali aree di intervento, nel triennio 2018-2020.



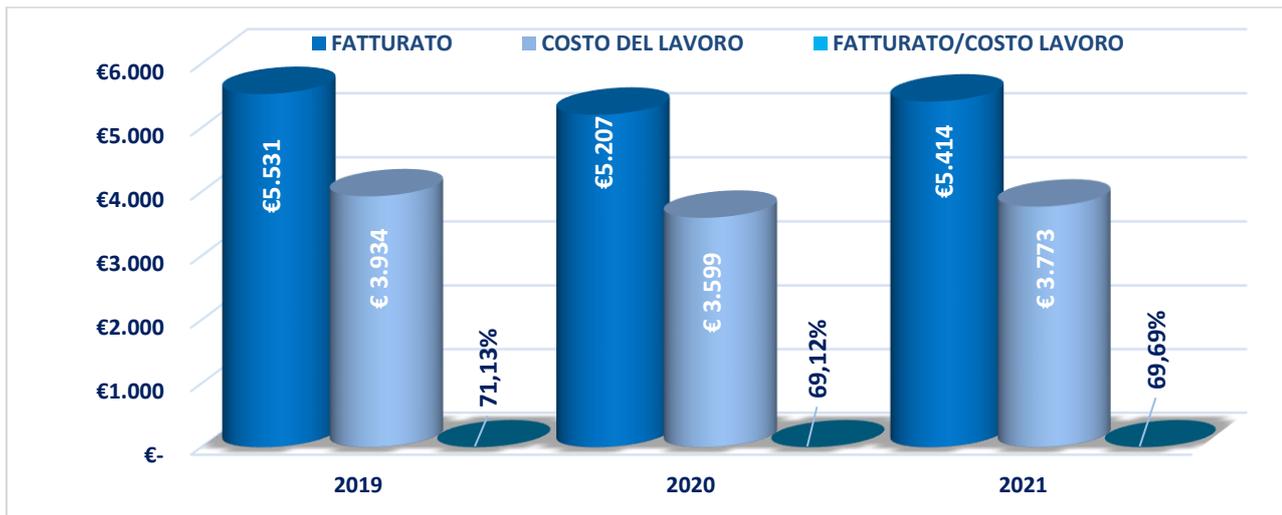
RAPPORTO FATTURATO/COSTO DEL PERSONALE 2018-2020

	2021		2020		2019	
A) FATTURATO	€ 5.414.039		€ 5.206.578		€ 5.531.181	
B) COSTO DEL LAVORO TOTALE	€ 3.772.609	100%	€ 3.599.078	100%	€ 3.934.482	100%
B1) COSTO DEL LAVORO SOCI	€ 3.709.020	98,31%	€ 3.534.443	98,21%	€ 3.884.050	98,72%
B2) COSTO DEL LAVORO NON SOCI	€ 63.589	1,69%	€ 64.635	1,79%	€ 50.433	1,28%
A - B	€ 1.641.430		€ 1.607.500		€ 1.596.699	

BILANCIO SOCIALE 2021

% COSTO LAVORO FATTURATO	69,68 %	69,13%	71,13%
--------------------------	---------	--------	--------

Il rapporto tra fatturato e costo del lavoro, come risulta dai bilanci depositati, documenta il rispetto della mutualità prevalente da parte di Sentiero e conferma il dato caratteristico delle imprese labour intensive nelle quali il costo del personale incide in modo prevalente sui costi totali.



POLITICA AZIENDALE

La Direzione di Sentiero conferma le linee guida della politica aziendale adottata negli ultimi anni. Le strategie da adottare nel breve e medio periodo e le azioni conseguenti sono state decise anche sulla base del lavoro di analisi del contesto e valutazione dei rischi - condotto secondo quanto previsto dalla Norma del Sistema Gestione Qualità 9001:2015 - che permette un'efficace lettura degli elementi di interesse: l'evoluzione delle politiche di welfare, a livello locale e nazionale, la situazione del mercato, le richieste e i feedback delle parti interessate, le risorse interne ed esterne e la valutazione dei risultati raggiunti.

Gli obiettivi principali della politica aziendale sono:

- Valorizzare le risorse interne, la capacità progettuale, le esperienze di gestione dei servizi interne
- Rispondere alle richieste di innovazione, di flessibilità e dinamicità attraverso l'integrazione e lo sviluppo dei servizi erogati
- Investire risorse per l'acquisto di immobili per incrementare i servizi gestiti direttamente da Sentiero e per avviare nuovi progetti di servizio
- Presidiare il territorio e il proprio ambito di attività con la presenza nelle attività di confronto e di elaborazione delle politiche dei servizi; lo sviluppo di partnership con le istituzioni pubbliche e private e le altre imprese sociali (cooperative, consorzi, associazioni)

I risultati del bilancio 2021 hanno portato ad un utile di esercizio di 119.584 euro, in crescita rispetto al biennio precedente (media € 98.704).

La struttura dei conti e i risultati ottenuti consentono l'accesso al credito e alle risorse per gli investimenti programmati.

L'andamento dei principali servizi è stato trattato nei paragrafi precedenti.

BILANCIO SOCIALE 2021

Anche nel 2021 sono stati avviati progetti di integrazione dei servizi e di fornitura di servizi di consulenza e formazione:

- Progetti di housing sociale rivolti a nuclei familiari fragili e a cittadini stranieri usciti dal circuito di prima accoglienza. Per lo sviluppo di questi servizi
- Contratti per l'erogazione di servizi di assistenza domiciliare e di assistenza scolastica, in continuità e integrazione degli interventi erogati nell'ambito dei contratti di appalto o di accreditamento
- Gestione delle attività di Centri ricreativi Estivi.

Nell'ambito della gestione dei servizi sono stati rinnovati accordi e convenzioni con enti e ad associazioni:

- Sentiero ha acquistato dall'associazione *La Casa di Ale* di Crema la struttura di via Toffetti a Crema e rilevato il servizio di accoglienza di donne migranti sole o madri di bimbi appena nati. Sentiero.
- È stato rinnovato il contratto con l'Azienda Farmaceutica di Crema per l'affidamento dei lavori di pulizia nei punti vendita nell'ambito delle attività di tipo B di Sentiero.

All'interno della rete territoriale Sentiero ha partecipato con i suoi rappresentanti a tavoli tematici e momenti di confronto tra le realtà del welfare:

- Coprogettazione Servizi SAI del Comune di Cremona
- Coprogettazione SAAP nel Distretto di Cremona
- Gruppo di lavoro Wel(l)fare Legami
- Gruppo servizi per l'immigrazione
- Rete provinciale sportelli conciliazione
- Rete provinciale servizi orientamento lavoro
- Tavolo Regionale del Terzo Settore
- Coprogettazione servizi minori Crema
- Tavolo di lavoro dell'Ufficio di piano Cremona e Crema
- Gruppo di lavoro dell'ACI (Alleanza Cooperativa Italiane) welfare sul tema delle migrazioni

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

SENTIERO è in possesso di certificazione di qualità secondo la NORMA UNI EN ISO 9001/2015 per le seguenti attività: "PROGETTAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI"

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il CdA di Sentiero ha redatto e sottoscritto la nuova edizione della Politica della Qualità che rappresenta il formale impegno sulle modalità e i principi del perseguimento e del raggiungimento degli obiettivi definiti dalla mission aziendale, aggiornati e ridefiniti sulla base dell'analisi del contesto aziendale, e dell'individuazione dei fattori rilevanti, interni ed esterni.

BILANCIO SOCIALE 2021

SOMMARIO

IDENTITÀ	1
LA STORIA	1
MISSION.....	2
POLITICHE DEL LAVORO	2
GOVERNANCE	3
ASSEMBLEA DEI SOCI.....	3
CONSIGLIO D' AMMINISTRAZIONE.....	4
PRESIDENTE	4
COLLEGIO SINDACALE.....	4
ORGANIGRAMMA E FUNZIONIGRAMMA	5
SETTORE DI ATTIVITÀ.....	8
SERVIZI EROGATI NELL' ANNO 2021	9
TERRITORIO DI RIFERIMENTO	11
UTILITÀ SOCIALE: SERVIZI E UTENZA RAGGIUNTA	12
MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS	14
LAVORO.....	15
OCCUPAZIONE E BASE SOCIALE	15
INDICATORI DI ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO	16
ORARIO DI LAVORO	17
ANZIANITÀ LAVORATIVA	19
LAVORATORI PER ETÀ.....	19
TIPOLOGIA DEI LAVORATORI RIPARTITA PER QUALIFICHE FUNZIONALI O MANSIONI.	20
LAVORATORI PER AMBITO DI SERVIZIO.....	20
POLITICHE DEL PERSONALE	21
DIMENSIONE ECONOMICO FINANZIARIA	22
ASPETTO ECONOMICO.....	23
ANDAMENTO DEL FATTURATO NEL TRIENNIO 2019-2021	23
FATTURATI MENSILI biennio 2020-2021	23
RAPPORTO LAVORATORI-FATTURATO 2021	23
FATTURATO PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO	24
RAPPORTO FATTURATO/COSTO DEL PERSONALE 2018-2020	24
POLITICA AZIENDALE	25
CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ.....	26
POLITICA DELLA QUALITÀ	26